

Orange Healthcare

vers un système de santé connecté

Orange est conscient que les grands établissements de santé doivent évoluer pour améliorer la prise en charge des patients, coordonner l'ensemble des acteurs du cycle de santé et faciliter leurs échanges d'informations.

C'est pourquoi la division santé d'Orange développe des services et des outils innovants qui permettent d'améliorer et de faciliter les collaborations et les échanges d'expertises entre les professionnels de santé.



les établissements de santé

La fluidité de la circulation de l'information entre tous les acteurs est au cœur de la modernisation du système de santé.

Orange développe ainsi des solutions de communication intégrée au sein et entre les différents établissements.

notre engagement : **la convergence**

Connected Hospital : une solution de services de communication innovante pour le confort et la sécurité des professionnels de santé et leurs patients

Connected Hospital est une offre intégrée de services à destination des établissements de soins permettant la convergence de la voix et des données en mobilité.

Cette offre permet de répondre aux besoins des différents acteurs des établissements de santé, que ce soit :

- le personnel soignant, en lui permettant d'accéder au dossier médical en mobilité, en l'aidant à optimiser l'organisation des soins et en lui permettant de contrôler la localisation d'équipements ou des patients ;
- le patient, en lui offrant d'accéder depuis sa chambre à des services à la carte grâce à des terminaux multimédias comme la vidéo à la demande, internet ou des vidéos d'éducation thérapeutique
- le pôle administratif, en lui assurant de sécuriser les échanges de données et d'améliorer l'accueil du public.

Solution Résidence Senior : une offre d'équipement communicant au service de la sérénité des résidents

Solution Résidence Senior est une offre de service complète destinée aux maisons de retraite, qui contribue à renforcer la sécurité des résidents, à rassurer leur entourage et à favoriser la sécurité des personnels soignants.

Chaque maison de retraite choisit lors de sa commande parmi quatre usages combinables :

- donner de la mobilité au résident en prevenant la fugue grâce à un bracelet muni d'un système de localisation qui se déclenche lorsque le résident n'est plus dans une zone autorisée
- donner de la mobilité au résident par un médaillon muni d'un bouton qui permet au résident de demander de l'aide
- apporter de la sécurité dans la chambre avec un dispositif d'appel du personnel soignant qui indique le nom et la localisation du patient
- apporter de la sécurité au personnel soignant en fournissant un système d'appel qui déclenche une demande d'assistance.

Solution Accueil Santé : améliorer la qualité de service en établissement de santé

Depuis cette année, Orange Business Services met à disposition des professionnels de santé de nouveaux services innovants d'Accueil Santé multi-canal contribuant à l'amélioration continue de la qualité de service et de la satisfaction des patients.

Le lancement de l'offre rendez-vous 2.0 intégrée à Accueil Santé permet particulièrement d'optimiser la prise et la gestion des rendez-vous médicaux.

L'humanisation de l'hôpital doit passer par l'amélioration de son image de marque et la personnalisation de la "relation professionnels de santé / patients".

Rendez-vous 2.0 modernise simultanément la communication de l'hôpital et la prise en charge des patients.

La mise en service de Rendez 2.0 ne nécessite aucun investissement matériel, il est disponible en mode hébergé. Son système de messages de rappel par sms permet des économies dès sa mise en place grâce à la réduction significative des rendez-vous non-honorés.



la télémédecine

La médecine de demain se pratique à distance, dans le partage d'expertise entre professionnels, en consultation ou par la surveillance de malades chroniques à domicile.

Orange propose des solutions de visioconférence, d'échange de données, de documents et de télé-monitoring.

notre engagement : **la simplicité**

Sorin : solution de suivi à distance de défibrillateurs cardiaques implantés

Cette solution facilitera la gestion du suivi clinique du patient par la transmission électronique des données, provenant de la prothèse cardiaque implantée, vers le cardiologue sans que le patient ait besoin de quitter son domicile. Grâce à ces données, les médecins pourront détecter une arythmie ou l'évolution d'une maladie cardiaque et ainsi proposer rapidement un traitement approprié qui pourra améliorer la qualité de vie du patient et le suivi de sa maladie.

Diabéo : solution d'aide au calcul de la dose d'insuline pour patient diabétique

La solution Diabeo permet le suivi électronique du diabète : le patient remplit un carnet électronique de surveillance sur son PDA. La solution Diabeo lui proposera ensuite des doses d'insuline en fonction de la prescription du médecin. Cette solution permet donc une analyse de la qualité du suivi du traitement par le patient, via un échange de données fréquent entre le patient et son équipe soignante.

Pour les diabétiques de type 2, une solution fondée sur un serveur vocal interactif permet au patient, qui ne dispose pas de PDA, de communiquer ses données et de se voir proposer des doses d'insuline en fonction de la prescription médicale. De plus, en cas d'oubli, le service peut rappeler le patient pour assurer un meilleur respect du traitement.

Tribvn : CaseConferencing

CaseConferencing est un module intégré au logiciel TRIBVN ICS Framework permettant de partager en instantané et en direct des images en qualité diagnostique.

Développé en partenariat, CaseConferencing est le fruit du savoir-faire d'Orange dans le domaine de la compression et de la transmission des données et de la compétence métier de TRIBVN dans l'imagerie des laboratoires.

CaseConferencing permet d'aborder les situations où la confrontation temps réel entre interlocuteurs distants est nécessaire et notamment :

- le télédiagnostic urgent et l'extemporané ;
- la confrontation d'expertise sur cas complexes ;
- le tutorat distant.

Intel : un projet pilote de télésanté

Intel et Orange Healthcare vont conduire avec le Centre Hospitalier de Moulins-Yzeure un projet pilote de télésanté. Il a pour objectif de mettre en place un système de télésanté pour accompagner et améliorer la prise en charge des patients souffrant d'insuffisance respiratoire chronique depuis l'hospitalisation jusqu'au suivi prolongé à domicile. Il aura pour ambition d'être reproductible et de démontrer l'efficacité pour la coordination de la prise en charge médicalisée, des impacts organisationnels et médico-économiques, avec la mise en œuvre d'un dispositif de suivi médical à domicile de type Intel® Health Guide.

L'Intel® Health Guide est une solution de Télésanté globale, qui associe un dispositif à l'usage des patients et une interface en ligne, permettant à l'équipe médicale d'organiser une alternative de suivi et de prise en charge à distance. Il inclut des protocoles d'enregistrements des paramètres physiologiques, de recueil de signes cliniques, de rappel des événements du plan de soins: la prise de médicaments, les conseils en diététique, les supports d'éducation thérapeutique, ainsi que des modes de d'interactions tels que les appels en visioconférence.

HealthPresence : la télémédecine au service du partage d'expertise et de la consultation

Les solutions santé permettent de couvrir les différents usages en télémédecine : télé-expertise, télé-surveillance des malades chroniques, téléconsultation, et téléformation.

Orange s'est associé avec Cisco pour conduire une expérimentation en téléconsultation grâce au mur de téléconsultation : HealthPresence couvre tous les usages de la télémédecine en associant visiophonie et usage du dossier patient, complétés par des données de périphériques médicaux, type capteurs de signes vitaux ou d'examen complémentaires (échographe ou dermatoscope).





la mutualisation & les territoires de santé

La collaborations santé-social à l'échelle de la région impliquent la mutualisation d'équipements, de plateformes et de bases de données.

Orange crée des solutions d'hébergement de données de santé avec un accès sécurisé et une transmission haut débit.

notre engagement : **l'interopérabilité**

Région sans film

Orange Healthcare et le Groupement de Coopération Sanitaire pour le Développement des Systèmes d'Information de Santé partagés en Ile-de-France (GCSD-SISIF) lancent une plate-forme centralisée d'imagerie médicale en Ile-de-France. « Région sans film »

Pour la première fois en France, les images de radiologie sont partageables entre les établissements de santé et par les médecins libéraux adhérents. Région sans film facilite l'archivage des données de santé et optimise le travail collaboratif entre professionnels de santé en comprenant :

- la production des images ;
- le stockage de l'examen ;
- le partage de l'image ;
- la consultation de ces images par le médecin de ville.

Les établissements clients peuvent donc consulter à distance les clichés d'imagerie des patients - la plate-forme est en mode SaaS (*Software as a Service*)- et la facturation s'effectue à l'usage.

Cette offre permet donc simplifier le système d'information des établissements, de rationaliser les coûts et de favoriser le partage et le travail collaboratif entre professionnels de santé. .

Le livre blanc « L'Hopital Numérique à l'heure de l'ouverture »

Sous la co-présidence d'Orange et de Sopra Group présentent à HIT un livre blanc sur l'hôpital numérique : les nouvelles technologie au service de la transformation de l'hôpital.

« *L'Hopital Numérique à l'heure de l'ouverture* » est produit par le Groupe de travail Syntec santé qui rassemble les industriels majeurs qui investissent dans l'univers de la Santé.

Syntec santé livre un constat des enjeux structurants auxquels l'hopital numérique doit faire face dans un contexte de transformation majeure : parcours patients, pratiques médicales, lien avec la médecine de ville, tutelles, territoires et réseaux de soins, collectivités, professionnels de santé, fournisseurs ... sont des éléments clés de cet écosystème.

L'objectif de ce livre blanc est de partager avec les instances exécutives des établissements de soin un constat sur l'organisation actuellement en place, de mettre en exergue les enjeux de transformation et de mettre en perspective la capacité des nouvelles technologies à accompagner cette transformation à l'aune de l'ouverture et de la régionalisation.

A propos d'Orange

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Elle compte près de 131 millions de clients, pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. En 2009, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 45,9 milliards d'euros (10,9 milliards d'euros au premier trimestre 2010) pour l'ensemble de ses activités. Au 31 mars 2010, le Groupe comptait 183,3 millions de clients dans 32 pays, dont 123,7 millions de clients du mobile et 13,5 millions de clients ADSL dans le monde. Orange est le troisième opérateur mobile et le deuxième fournisseur d'accès internet ADSL en Europe et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe. Aujourd'hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d'opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s'efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s'adapter aux conditions d'un écosystème en pleine mutation.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com, www.orange-innovation.tv

Contact presse : Erika Gélinaud 01 44 44 93 93 - erika.gelinard@orange-ftgroup.com

