



Novembre 2009

# L'internet en mobilité

les nouvelles offres d'Orange

Restez connecté partout avec Orange !

Contact presse

Madeleine Neves : 01 55 22 11 99

[madeleine.neves@orange-ftgroup.com](mailto:madeleine.neves@orange-ftgroup.com)





## Sommaire

<b>Orange répond aux usages clients en matière d'internet en mobilité :.....</b>	<b>3</b>
<b>Orange innove dans le domaine des clés 3G+ .....</b>	<b>5</b>
<b>Orange lance deux nouvelles clés 3G+ .....</b>	<b>6</b>
<b>L'Asus EeePC 1005HGO IEW .....</b>	<b>7</b>
<b>Orange, le 1<sup>er</sup> réseau mobile .....</b>	<b>8</b>
<b>Des solutions adaptées à tous les usages .....</b>	<b>10</b>
Pour un usage intensif .....	10
Pour un usage régulier .....	10
Pour un usage occasionnel, sans engagement .....	10
Pour un usage à la maison et en mobilité.....	11
<b>L'internet à portée de main avec les clés 3G+ d'Orange .....</b>	<b>12</b>
La clé wifi 3G+ E5832 .....	12
La clé mémoire Icon 515m.....	12
La clé E1752.....	12
La clé E160.....	12



# Orange répond aux usages clients en matière d'internet en mobilité :

## 1. qu'ils soient réguliers

- 17% des clients souscriraient un abonnement au moment de l'achat d'un PC (Source : étude Haut Débit Mobile France – Mars 2009).
- 30% des équipés d'un PC portable et d'une offre internet utiliseraient l'offre en France et à l'étranger (Source : Ipsos Vantis – décembre 2008).
- L'email représente 84% des usages en mobilité : 1<sup>er</sup> usage nomade (Source : Étude Ipsos – 2008)
- Orange, Google, Free, Yahoo et Hotmail représentent 83% des web mails utilisés (Source : Orange -novembre 2009)

## Orange lance le 1<sup>er</sup> forfait avec emails illimités et l'internet en roaming inclus

Ce nouveau forfait, développé par Orange, est totalement innovant sur le marché de l'internet en mobilité : Il propose les emails en illimité, jusqu'à 200Mo/an à l'international inclus.

Le forfait Internet everywhere 1Go répond ainsi aux besoins des utilisateurs nomades, dont l'usage est quotidien.

L'utilisateur peut ainsi envoyer et recevoir des emails avec pièces jointes en illimité, via tous les clients de messageries et les web mails Orange, Google, Free, Yahoo et Hotmail. Il bénéficie également de 1Go pour surfer, chater, échanger des photos,... et jusqu'à 200Mo/an pour se connecter depuis l'étranger pendant ses vacances. Par ailleurs, grâce aux hotspots Wifi Access d'Orange, il peut profiter du wifi en illimité.

Forfait 1Go*
<b>emails illimités</b> avec messageries ou web mails Orange, Google, Free, Yahoo et Hotmail
<b>1 Go/mois</b> en France métropolitaine
<b>200 Mo/an utilisables en Europe**</b> ou 138 Mo/an utilisables dans les autres zones
<b>Wifi illimité</b>
30€/mois engagement de 24 mois

### Exemples d'usages pour 1Go

en plus des emails en illimité

- 28h de surf (hors streaming)
- + 100h de chat (sans pièce jointe)
- + 200 photos échangées

Estimation calculée sur un usage moyen théorique

## 2. ou qu'ils soient occasionnels

- 20% des clients interrogés, équipés d'un PC portable auraient l'intention de souscrire un forfait bloqué internet en mobilité s'il existait (Source : Ipsos Vanti- décembre 2008).
- 75% des équipés 3G+ ont une utilisation « sédentaire » : chez des amis ou en famille, en week-end ou en vacances (Source : Ipsos-2007).



## Orange lance le 1<sup>er</sup> forfait bloqué en mégaoctets

Ce nouveau forfait propose 200Mo à utiliser à tout moment (24h/24 et 7j/7) ainsi que 200Mo à utiliser pendant les week-ends et les vacances scolaires.

Le forfait Internet everywhere bloqué répond aux besoins des clients qui se connectent principalement le week-end et pendant les vacances scolaires.

Grâce à ce nouveau forfait, le client maîtrise son budget en toute simplicité : 15€/mois, sans possibilité de dépasser. Il a également la possibilité de recharger son crédit avec les mobicartes (de 5€ à 100€). Par ailleurs, Orange propose une option de report (1€/mois) qui permet au client d'utiliser le mois suivant les mégaoctets non consommés sur les 200Mo utilisables 24h/24 et 7j/7.

Forfait Bloqué
<b>200 Mo</b> <b>24h/24 et 7j/7</b> en France métropolitaine
<b>200 Mo</b> <b>Week-end et vacances scolaires</b> en France métropolitaine
15€/mois
Engagement de 12 mois

### Exemples d'usages pour 400 Mo

- 8h de surf (hors streaming)
- + 200 e-mails (sans pièce jointe)
- + 90 photos échangées
- + 20h de chat (sans pièce jointe)

Estimation calculée sur un usage moyen théorique

Ce forfait est également disponible pour les clients Orange Internet pour 10€ de plus par mois avec les offres formule everywhere, Net everywhere ou surf everywhere.

*\*Forfait 1Go : offre sous engagement de 24 mois (+4,5€/mois pour un engagement de 12 mois). Au-delà des 1Go, le tarif est ajusté soit au Mo (0,10€/Mo), soit par palier de 500Mo (10€/500Mo) selon la formule la plus intéressante pour le client, dans la limite de 17 ajustements par mois. \*\*Europe : pays de l'union européenne + Suisse, Andorre, Islande, Norvège et Liechtenstein.*



## Orange innove dans le domaine des clés 3G+

### La 1<sup>ère</sup> clé qui permet de connecter plusieurs terminaux simultanément

Orange lance une nouvelle clé très innovante en matière d'internet en mobilité qui va permettre à l'utilisateur de connecter plusieurs terminaux ou de partager sa connexion internet.

Le principe est simple, la clé se connecte au réseau 3G+ et la connexion peut être partagée en wifi.

L'utilisateur, qui bénéficie d'un débit très élevé, peut désormais, grâce au réseau wifi, connecter jusqu'à 5 terminaux compatibles wifi : PC, mobiles, consoles de jeu, appareils photos,...

Ainsi, en déplacement, en week-end ou en vacances, l'utilisateur peut, par exemple, connecter deux PC, une console de jeu et un téléphone en wifi et bénéficier du réseau avec une autonomie de 5 heures.

D'un simple appui sur la touche "on/off", l'utilisateur accède à internet partout, quel que soit le terminal wifi. Il peut profiter seul de son réseau ou en faire bénéficier ses amis et sa famille.

### Son réseau wifi partout à portée de main

- Bénéficier d'un débit très élevé
- Connecter 5 terminaux wifi simultanément : PC, consoles de jeu, mobiles, appareils photos...
- Partager sa connexion internet avec ses amis et sa famille



La clé wifi 3G+ E5832	
Caractéristiques	
Technologies : HSUPA/HSDPA	
Réseaux supportés : UMTS, Edge, GPRS, GSM, Wifi	
Dimension : 95 x 48 x 13 mm	
Poids : 21g	
Prix	
49€	associée au forfait bloqué
99€	associée aux forfaits 1Go, illimité et 2h ajustable
149€	associée à l'offre prépayée
239€	vendue seule

La nouvelle clé wifi 3G+ est compatible avec la technologie U900.

### Le Pack « forfait bloqué + clé 3G+ »

Orange propose la clé wifi 3G+ au tarif de 49€ pour toute souscription au forfait bloqué, du 19 novembre 2009 au 10 février 2010. Idéal pour les fêtes de Noël.

200Mo	7j/7, 24h/24	<h1>15€/mois</h1> <p>avec un engagement de 12 mois</p>	 <p>la clé 3G+ E5832 se connecte en Wi-Fi à votre PC</p> <p><b>49€</b></p>
+	200Mo week-end & vacances scolaires		
<p>exemple d'usage moyen pour 400 Mégaoctets</p> <p>8h de surf (hors streaming) + 200 e-mails (sans pièce jointe) + 90 photos échangées + 20h de chat (sans pièce jointe)</p>			

## Orange lance deux nouvelles clés 3G+

### La clé mémoire Icon 515m

La clé 3G+ Icon 515m intègre une mémoire de 4Go. L'utilisateur bénéficie ainsi du réseau 3G+ (HSDPA/HSUPA) et d'une capacité de stockage sur la même clé. Elle est compatible avec Windows 7 et avec la technologie U900.

Tarif de la clé	
19€	associée aux forfaits bloqués, 1Go, illimité et 2h ajustables
89€	associée à l'offre prépayée
169€	vendue seule



### La clé E1752

Très simple, la clé E1752 permet d'accéder au réseau 3G+ (HSDPA/HSUPA) et de se connecter à internet en toute simplicité, grâce au kit de connexion qui reconnaît automatiquement l'offre à laquelle le client a souscrit. Elle est compatible avec Windows 7 et avec la technologie U900.

Tarif de la clé	
1€	associée aux forfaits bloqués, 1Go, illimité et 2h ajustables
69€	associée à l'offre prépayée
139€	vendue seule



## L'Asus EeePC 1005HGO IEW

Petit, léger et doté d'une grande autonomie (10h), l'Asus EeePC 1005HGO est idéal pour se connecter en situation de mobilité.



L'Asus EeePC 1005HGO IEW	
Mémoire : 1Go	
Disque dur : 160Go	
Windows XP - Intel Atom	
Module 3G+ intégré	
Écran : 10"	
Dimension : 26,2 (l) x 17,8 (L) x 2,65-3,55 (P) cm	
Poids : 1,27 Kg	
Bluetooth	
Batterie : 10h	
Prix	399€

Ce nouveau PC enrichit la sélection de PC proposée par Orange.

### Promotion de Noël

A l'occasion des fêtes de Noël, Orange propose le mini PC Asus EeePC 1005HGO IEW au tarif préférentiel de 149€, au lieu de 399€ pour toute souscription au forfait 1Go.

# 30€/mois

avec un engagement de 24 mois



**e-mails illimités**

+



**28h surf**  
(hors streaming)

+



**200 photos**  
échangées

+



**100h de chat**  
(sans pièce jointe)

1 Gigaoctet soit par exemple



**149€**

399€

pour toute souscription au forfait Internet everywhere 1 Go

Asus EeePC 1005HGO IEW



# Orange, le 1<sup>er</sup> réseau mobile

## La couverture mobile la plus étendue en France

Orange est le seul opérateur à avoir investi dans différents types de réseaux. Grâce à sa stratégie de complémentarité des réseaux (GPRS, Edge, 3G, 3G+ et Wifi), Orange offre le réseau national le plus étendu et un confort inégalé, notamment en mobilité.

- **Réseau Fixe** : 98% des foyers raccordable à l'ADSL
- **Réseau Mobile** : plus de 99% de la population couverte en Edge et plus de 85% en 3G+

## Orange dispose de la couverture 3G+ et Edge la plus étendue

La grande majorité de la population française a accès au haut débit mobile d'Orange

- Plus de 85% de la population couverte en 3G+
- Plus de 99% de la population couverte en Edge

En 5 ans, la couverture haut débit mobile d'Orange a plus que doublé : en 2004 (40%) et en 2009 (+ de 85%).

## Orange dispose de la couverture 2G la plus importante

La quasi-totalité de la population française a accès à la téléphonie mobile d'Orange (couverture 2G : 99,6% de la population).

- 95,9% du territoire : Orange est n°1 en couverture du territoire
- 99,6% de la population : Orange est n°1 en couverture de la population
- 99% des autoroutes couvertes
- 98% des routes nationales couvertes
- 97% du littoral français couvert

## Des débits de plus en plus élevés

Grâce à sa stratégie de complémentarité des réseaux, Orange a su adapter son réseau pour permettre à ses clients de bénéficier de débits de plus en plus élevés, afin de leur proposer de nouveaux services et plus de confort, notamment en mobilité.

- **ADSL** : jusqu'à 18 Mbps
- **Fixe / Fibre** : jusqu'à 100 Mbps
- **Mobile** :
  - **GSM** : 9 Kbits (voix, sms)
  - **GPRS** : 50 kbits (MMS photos)
  - **Edge** : 200 Kbits (MMS vidéo, TV)
  - **3G** : 384 Kbits (Visio, TV)
  - **3G+** : jusqu'à 7,2 Mbps (TV HDM, connexion PC HD)
  - **Wifi** : 54 Mbps. (30 000 hotspots)

*Débits théoriques maximum*



# Annexes

La gamme internet en mobilité d'Orange

## Annexe n°1

### Des solutions adaptées à tous les usages

Afin de répondre aux besoins de ses clients en matière d'internet en mobilité, Orange propose six offres (forfaits et offre prépayée). L'utilisateur peut ainsi choisir la formule qui lui correspond en fonction de sa fréquence d'utilisation (occasionnelle, régulière ou intensive) et de son type d'usage (surf, chat, échanges de photos, emails, ...).

#### Pour un usage intensif

Le forfait 1Go	Le forfait illimité
<b>30€/mois</b> engagement de 24 mois	<b>39,90€/mois</b> engagement de 24 mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>emails illimités</b> avec messageries et web mails Orange, Google, Free, Yahoo et Hotmail</li> <li>- <b>1 Go en France métropolitaine</b></li> <li>- <b>200 Mo par an en zone Europe</b> ou 138 Mo dans les autres pays</li> </ul>	
Ajustement automatique* sur le tarif le plus avantageux pour le client : soit 0,10€/Mo, soit sur le palier de 500Mo pour 10€.	
* Dans la limite de 17 ajustements par mois	
Offres disponibles également avec un engagement de 12 mois : +4,50€/mois	

#### Pour un usage régulier

Le forfait 2h ajustable	Le forfait bloqué
<b>9,90€/mois</b> engagement de 24 mois	<b>15€/mois</b> engagement de 12 mois
<b>2 heures ajustables automatiquement</b> - Ajustement palier de 6h : +10€ sur le prix du forfait - Ajustement palier de 12h : +20€ sur le prix du forfait	<b>200 Mo 7j/j et 24h/24</b> <b>200 Mo le week-end et vacances scolaires</b> En France métropolitaine
Prix au-delà du forfait : 0,16€/min	Rechargeable 1€ = 15Mo, soit 0,067€/Mo
Offre disponible également avec un engagement de 12 mois : +4,50€/mois	

#### Pour un usage occasionnel, sans engagement

Le prêt à l'emploi Orange	Le prêt à l'emploi M6 mobile by Orange
<b>Clé 3G+ E160 à 49€</b> sans engagement	<b>Clé 3G+ M6 mobile à 49€</b> sans engagement
<b>2 heures incluses</b> valables 1 mois + <b>4 heures</b> valables 4 mois	<b>2 heures incluses</b> valables 1 mois + <b>8 heures pour les -26 ans</b> valables 6 mois
<b>Rechargeable</b> avec une gamme de 5 Pass de 20 minutes (3€) à 12 heures (35€)	<b>Rechargeable</b> avec une gamme de 4 Pass de 20 minutes (3€) à 24 heures (12€)

Offre promotionnelle : 49€ = 79€ - 30€ (remboursés sous conditions), valable jusqu'au 10 février 2010.

## Pour un usage à la maison et en mobilité

Surf everywhere	Formule everywhere	Net everywhere Série limitée jusqu'au 13/01/10
sans ligne fixe	avec ligne fixe 16€/mois chez France Télécom	sans ligne fixe
engagement de 12 mois		
à partir de 34,90€/mois	à partir de 34,90€/mois	à partir de 39,90€/mois
Location Livebox : 3€/mois		
Jusqu'à 18 méga		
Communications illimitées vers les fixes en France métropolitaine avec le téléphone sur PC	Communications illimitées vers les fixes en France métropolitaine avec le téléphone par internet	
Forfait bloqué ou forfait 2h ajustable pour un usage en mobilité		
TV sur PC : - 33 chaînes incluses, dont 10 chaînes de la TNT avec la web TV d'Orange - La TV à la demande - L'accès à 3500 vidéos à la demande	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jusqu'à 100 chaînes incluses, dont les grandes chaînes nationales et les chaînes gratuites de la TNT</li> <li>- La TV à la demande</li> <li>- L'accès à un catalogue de 4700 vidéos à la demande</li> </ul>	
		+ Ticket vidéo 10€
Une boîte mail de 2Go, contrôle parental et pages perso inclus		
Accès gratuit à 4 boîtes mail de 2Go supplémentaires, à l'offre Musiline, à Orange Messenger by Windows Live et 10 Go de stockage avec le service « mes données »		

Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+. Les forfaits Internet everywhere ne permettent pas d'usage voix. Voix sur IP, Newsgroups et Peer to Peer interdits.

**Forfait 1Go:** Au-delà de 1 Go, ajustement sur le tarif le plus avantageux pour le client, soit 0,10e/Mo, soit le palier supérieur de 500 Mo pour 10e de plus (dans la limite de 17 ajustements par mois). Usage mail illimité via client messagerie et webmail (liste des fournisseurs de webmail accessibles, disponible sur la fiche tarifaire, susceptible d'évolution).

**Forfait bloqué:** Crédits valables en France métropolitaine. Tarifs et modalités de rechargement disponibles dans la fiche tarifaire. Week-end du vendredi 20h au lundi 8h et vacances scolaires toutes zones confondues.

**Forfait illimité:** Orange pourra réduire le débit au-delà d'un usage raisonnable de 1 Go/mois jusqu'à date de facturation.

**Forfait 2h ajustable:** Tarification à la durée pour le forfait ajustable. Forfait ajustable automatiquement au tarif le plus avantageux : soit avec facturation des minutes consommées au-delà du forfait 2 h (0,16E/min facturées à la seconde), soit sur le palier 6h (+10€/mois) ou 12h (+20€/mois)

## Annexe n°2

# L'internet à portée de main avec les clés 3G+ d'Orange

La gamme de clés 3G+ proposée par Orange, permet aux clients d'Orange de se connecter à internet partout en France.

### La clé wifi 3G+ E5832

Chez soi ou en mobilité, ce routeur wifi intégrant un module 3G+ permet de se connecter à internet depuis tous les appareils communicants en wifi et de partager son réseau avec ses amis. Elle est compatible avec la technologie U900.



### La clé mémoire Icon 515m

Avec une mémoire de 4Go intégrée, cette clé permet à l'utilisateur de bénéficier d'une connexion réseau et d'une capacité de stockage sur la même clé. Elle est compatible avec Windows 7 et avec la technologie U900.



### La clé E1752

Très simple d'utilisation, la clé E1752 permet de se connecter à internet en toute simplicité, grâce au kit de connexion qui, automatiquement, reconnaît l'offre à laquelle le client a souscrit. Elle est compatible avec Windows 7 et avec la technologie U900.



### La clé E160

Très pratique, la clé E160 est disponible en libre service dans toutes les boutiques France Télécom Orange et intègre 2 heures de connexion (valable un mois) disponible immédiatement. Cette clé est également disponible en "prête à l'emploi M6 mobile by Orange".

