



Dossier de presse

Orange Business Services

Le cloud computing
La transformation des services informatiques

Contacts Presse :

Hélène Dos Santos, 01 44 37 65 56, helene.dossantos@orange-ftgroup.com

Sabrina Heinz-Giuge, i&e pour Orange Business Services, 01 56 03 13 21, sheinz@i-e.fr

Sommaire

Le cloud computing au cœur de la stratégie d'Orange Business Services	4
Fiabilité : développer des réseaux et des datacenters toujours plus performants	4
Offre : un portefeuille de services toujours plus riche et flexible	5
Accompagnement : soutenir la transformation des entreprises	5
Partenariats : booster le développement des offres et du marché	6
Les solutions proposées par Orange Business Services : performance et flexibilité au service des entreprises	7
1. Interface entre les réseaux privés virtuels (VPN) et « le nuage » : le cloud-ready network	7
Business VPN Galerie, la connexion du VPN et du cloud	7
2. Externaliser tout ou partie de l'infrastructure IT avec Infrastructure « as a Service » (IaaS)	8
Une infrastructure IT à la carte avec la gamme Flexible Computing Services	8
La sécurité	9
Les communications unifiées « as a Service » (UCaaS)	10
La collaboration avec la gamme Business Together with Microsoft Online Services	10
Private Applications Store	12
L'accord commercial Flexible 4 Business : une gamme de services Cloud garantis et sécurisés	13

Introduction : le Cloud Computing, un phénomène en marche

Grâce au cloud computing, « l'informatique dans les nuages », les entreprises disposent aujourd'hui d'une puissance informatique considérable et modulable. Elles sont en mesure d'externaliser avec une souplesse inédite tout ou partie de leur système d'information (SI) : postes de travail, serveurs, applications, stockage, etc.

Elles peuvent ainsi personnaliser entièrement leur infrastructure informatique, en fonction de leurs besoins et des spécificités de leur secteur d'activité. Flexibles et évolutives, ces infrastructures ne modifient ni les standards mis en place, ni les habitudes de travail des utilisateurs finaux. Le cloud computing, c'est également un nouveau modèle économique. Devenue un véritable service, la gestion du système d'information repose sur une facturation à l'usage.

L'entreprise voit ainsi son budget ajusté aux services et ressources informatiques réellement consommés : c'est l'informatique « à la demande ».

Le cloud computing répond à des besoins importants pour les entreprises :

- optimiser la performance du SI et réduire son coût d'exploitation
- adapter rapidement son SI aux évolutions de l'activité
- renforcer l'efficacité des collaborateurs, notamment en mobilité
- déployer rapidement de nouvelles applications et faciliter la gestion des postes de travail

Trois grands modèles d'infrastructure existent en cloud computing :

- le « cloud public », qui donne accès de façon très abordable à une infrastructure informatique partagée par plusieurs clients ;
- le « cloud privé », où le client bénéficie d'une infrastructure dédiée à son seul usage et accessible par son réseau privé ;
- le « cloud privé virtuel », également partagé mais très sécurisé et accessible depuis des réseaux privés ;
- le « cloud hybride », qui combine des éléments d'infrastructure partagés et dédiés pour le meilleur rapport coût/personnalisation.



zoom sur... les caractéristiques du cloud computing

- **le self-service**
L'utilisateur peut provisionner lui-même des ressources informatiques telles que l'utilisation de serveurs et de stockage en réseau, selon son besoin et automatiquement sans avoir à recourir à une intervention humaine de chacun des fournisseurs de services.

- **l'élasticité**
Les ressources peuvent être provisionnées de manière rapide et flexible et dans certains cas automatiquement configurées et libérées à la demande. Pour le consommateur, les capacités de provisionnement paraissent souvent infinies et sont disponibles en n'importe quelle quantité et à n'importe quel moment.

- **la facturation à l'usage**
L'utilisateur ne paie que ce qu'il consomme et peut prévoir ses coûts.

- **l'accès réseau**
Les ressources sont disponibles sur le réseau et on peut y accéder depuis n'importe quel type de terminal (smartphones, laptops, tablettes...).

- **la capacité à mesurer sa consommation**
Les systèmes *cloud* contrôlent et optimisent l'utilisation des ressources via un compteur adapté au type de service. Les ressources font l'objet d'un monitoring, d'un contrôle et de statistiques d'utilisation qui offrent de la transparence à l'utilisateur et au fournisseur de services *cloud computing*.



zoom sur... le marché du cloud computing

le marché français

- représente 1,5 milliard d'euros de revenus en 2009, 1,85 milliard d'euros en 2010 et devrait atteindre 2,29 milliards d'euros en 2011, avec un taux de croissance annuel moyen de 23,6%
 - le SaaS (Software as a Service) a constitué 90% des revenus liés au cloud computing en 2010
- source : Markess International - avril 2010

le marché mondial

- le cloud computing représentait 68,3 milliards de dollars en 2010, soit une augmentation de 16,6% depuis 2009
 - en 2014, ce marché devrait atteindre les 148,8 milliards de dollars
- source : Gartner – juin 2010

Le cloud computing au cœur de la stratégie d'Orange Business Services

Le cloud computing est l'une des 8 priorités de croissance du plan stratégique *Conquêtes 2015*. L'objectif d'Orange Business Services est de générer 500 millions d'euros d'ici 2015 sur ce marché, avec pour ambition d'accompagner la transformation des entreprises en capitalisant sur ses capacités mondiales pour fournir et intégrer des services de cloud computing simples, sûrs, rapides et flexibles : infrastructure IT, logiciels et applications.

6^{ème} SSII française (Top des SSII – PAC 2010) et opérateur de réseau mondial, Orange Business Services est devenu un acteur à part entière du secteur informatique. Il dispose d'une expertise des réseaux et des systèmes d'information qui fait de lui un partenaire privilégié des entreprises dans leur migration vers le cloud computing et ce partout dans le monde.

L'expertise en termes de gestion du SI est clé dans le cloud computing. En tant qu'opérateur de télécommunications, exploitant 31 000 serveurs et 10 000 machines virtuelles dans le monde, le groupe France Télécom-Orange utilise les technologies de virtualisation et les services en mode cloud depuis de nombreuses années.

Fiabilité : développer des réseaux et des datacenters toujours plus performants

- Au cœur du cloud computing, le réseau est l'un des atouts clés d'Orange Business Services pour garantir une qualité de service de bout-en-bout : disponibilité (Service Level Agreements ou SLAs), sécurité et performance. Orange Business Services offre ses services dans 220 pays et territoires et possède le plus vaste réseau IP VPN au monde.
- Parce que la capacité d'hébergement est critique, Orange Business Services investit fortement dans le développement de ses datacenters. Il possède déjà plus de 30 datacenters dans le monde et prévoit d'élargir sa couverture géographique par le biais de partenariats ou d'investissements ciblés.

Son objectif est d'augmenter de plus de 50% la capacité de ses datacenters pour ses clients d'ici à 2012. Un datacenter de nouvelle génération est en cours de construction à Val de Rueil en Normandie, d'une puissance de 40MW sur 20.000 m².



Offre : un portefeuille de services toujours plus riche et flexible

Orange Business Services s'appuie sur un éventail d'offres de cloud privé, virtuellement privé et hybride. Ce portefeuille est organisé autour de trois axes :

- **le cloud-ready network** : un réseau doté des fonctionnalités et des services adhérents pour supporter des services cloud.
- **l'Infrastructure as a Service (IaaS)** : l'infrastructure et la puissance informatique à la demande.
- **le Software as a Service (SaaS)** : les services ou logiciels informatiques à la demande.



ZOOM sur...
la puissance d'innovation

3 500 chercheurs R&D
dont 150 experts cloud

15 laboratoires

4 continents dans le
monde

Accompagnement : soutenir la transformation des entreprises

Pour faciliter la migration des entreprises vers le cloud computing, Orange Business Services a mis en place un dispositif d'accompagnement de bout-en-bout, du conseil à la maintenance, en passant par l'intégration de la solution (*assess and design, implement, manage et optimize*).

- **des services de diagnostic et de conseil** : avec les offres **Cloud Readiness Assessment** et **Cloud Security Policy and Architecture**, Orange Business Services, à travers sa filiale Orange Consulting, établit un état des lieux des applicatifs et infrastructures de l'entreprise d'une part, et du dispositif de sécurité, d'autre part.

L'objectif de ces services : préconiser le meilleur scénario de migration vers le cloud. De son côté, Cloud **Business Model and SLAs** permet de déterminer le meilleur business model à associer au cloud computing.

- Orange Business Services offre la possibilité de tester ses solutions en migrant certaines infrastructures, applications ou logiciels dans le cloud, auprès d'un groupe donné d'utilisateurs.
- **un guichet unique de gestion, maintenance et de facturation de la solution** avec des outils de supervision et un guichet unique d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7.

Partenariats : booster le développement des offres et du marché

Dans l'optique de fournir aux entreprises une gamme de solutions complète et performante, Orange Business Services met en œuvre depuis plusieurs années une stratégie de partenariats avec des acteurs majeurs du monde informatique.

- **les partenariats technologiques** : Orange Business Services développe ses offres de cloud computing en partenariat avec Microsoft, VMware, EMC, Cisco, IBM, HP, Citrix, Avaya... avec lesquels l'opérateur travaille depuis longtemps et auprès desquels il a reçu le plus haut niveau de certification.
- **les partenariats commerciaux** : Orange Business Services a signé en septembre 2010 un accord commercial, Flexible 4 Business, avec Cisco (infrastructure IT), EMC (stockage) et VMware (virtualisation) pour proposer des services de cloud computing de bout-en-bout partout dans le monde (infrastructure, backup, sécurité et communications unifiées).
- **les partenariats applicatifs** : Orange Business Services assoit sa posture de tiers de confiance en développant son offre de service grâce à des partenariats stratégiques avec des leaders du monde applicatif tels que Sage, SAP, Microsoft, Ingenico, etc.

Les solutions proposées par Orange Business Services : performance et flexibilité au service des entreprises

1. Interface entre les réseaux privés virtuels (VPN) et « le nuage » : le cloud-ready network

Si la sécurité et la performance d'Internet ne sont pas toujours compatibles avec l'utilisation 24h/24 d'applications critiques, l'offre de réseau cloud-ready d'Orange Business Services garantit aux entreprises une approche globale intégrant le réseau et la gestion de la performance applicative, le tout garanti par un haut niveau d'engagement de qualité de service.

Business VPN Galerie, la connexion du VPN et du cloud

Tirant parti de son réseau cloud-ready, Orange Business Services a lancé en décembre 2010 **Business VPN Galerie**, le premier hub mondial reliant clients VPN et services cloud sans passer par Internet. La solution offerte par Orange Business Services et ses partenaires est ainsi mise à disposition des utilisateurs par le biais de passerelles sécurisées, permettant une extension sans interruption de leurs réseaux privés vers le cloud.

Cette solution profite aussi bien aux entreprises qu'aux fournisseurs de service cloud. En effet, **Business VPN Galerie** offre aux entreprises un accès aux services cloud plus fiable et plus performant que ce qui est possible sur Internet, tout en répondant à leur préoccupation principale : la sécurité. Cette offre assure également un accès plus simple et économique aux services cloud.

Business VPN Galerie héberge aujourd'hui les services et applications cloud d'Orange (Forfait Informatique en France, Flexible Computing, Gestion de Smartphone) ainsi que de partenaires externes dont Ingenico (solution de paiement) et Swift (gestion de trésorerie).

Pour plus d'informations : <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/contenus/animations/vpn-gallerie/>



zoom sur... Business VPN Galerie

Disponible en France depuis décembre 2010, cette solution compte déjà 15 clients.

Une version pilote est prévue pour l'international au premier trimestre 2011.

2. Externaliser tout ou partie de l'infrastructure IT avec Infrastructure « as a Service » (IaaS)

Une infrastructure IT à la carte avec la gamme Flexible Computing Services

Cette gamme permet aux entreprises de toute taille d'externaliser leurs infrastructures IT de façon personnalisée. Composée de trois offres, **Flexible Computing Services** permet de répondre à des besoins divers en termes d'architectures et d'usages.

Avec **Flexible Computing Premium**, les entreprises en France et à l'international peuvent mettre en place une architecture IT « à la carte ». L'infrastructure, les services mais aussi le niveau de management sont entièrement modulables. **Flexible Computing Premium** propose :

- un catalogue de services entièrement modulable pour construire une architecture sur mesure ;
- la possibilité de combiner des éléments virtualisés et non virtualisés en fonction des besoins applicatifs ;
- l'externalisation de tout ou partie des infrastructures, qu'elles soient internet ou intranet ;
- plusieurs niveaux de management de services en fonction des besoins de l'entreprise. ;
- une tarification à l'usage pour une optimisation des ressources informatiques et des coûts.



zoom sur... **Flexible Computing Santé**

Orange Business Services est le seul opérateur en France agréé par le Ministère de la Santé comme hébergeur de données de santé à caractère personnel sur l'ensemble des exigences

Flexible Computing Santé est une plateforme de service d'hébergement de données de santé à caractère personnel à destination des établissements de santé (établissements de soins, organismes sociaux, médicaux, laboratoires pharmacies, etc.). Lancée en décembre 2010, cette offre est une des réponses d'Orange à la mise en place des Espaces Numériques Régionaux de Santé, ainsi qu'aux exigences de l'Agence des systèmes d'information partagés de santé (ASIP), dont l'objectif est d'encadrer la sécurisation de l'hébergement de données de santé à caractère personnel. Pour cela, **Flexible Computing Santé** intègre un catalogue de services flexibles et modulaires permettant de construire une offre sur mesure.



GSC e-Santé d'Alsace, Groupement de Coopération Sanitaire e-santé d'Alsace développe des applications d'e-santé au niveau régional. Le groupe, à la demande de l'agence régionale de santé, a mis en place une plateforme numérique à destination des acteurs de la santé d'Alsace et a choisi **Orange Business Services** pour héberger cette plateforme. Le GCS e-santé d'Alsace peut ainsi commander des serveurs virtuels au rythme de ses besoins et en fonction des niveaux de disponibilité qu'exigent les applications.

Flexible Computing Private est une offre d'infrastructure privée totalement dédiée, intégrant des outils et technologies de pointe pour mettre à disposition des entreprises des infrastructures flexibles, personnalisées et hautement sécurisées. Cette solution « à la demande » est totalement personnalisable en fonction des besoins et de l'architecture existante de l'entreprise. Elle s'adresse plus particulièrement aux grandes entreprises.

Pour plus d'informations : <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/portfolio/catalogue/toutes-solutions/flexible-computing.html>

La sauvegarde

Backup « as a Service » est une solution de protection des données informatiques destinée à couvrir deux types de besoins de sauvegarde :

- des postes de travail fixes ou nomades,
- des serveurs physiques et machines virtuelles situées dans le réseau de sites opérationnels du client.

Backup as a Service donne aux entreprises la possibilité d'externaliser tout ou partie de leur dispositif de sauvegarde, garantissant ainsi une approche fiable et systématique. La facturation se fait à l'usage en fonction du volume de données sauvegardées.



Arkema, acteur majeur de la chimie mondiale présent dans plus de 40 pays avec un effectif de 14 000 personnes, a confié la gestion de ses sauvegardes en mode cloud à Orange Business Services via la solution **Backup as a Service** basée sur la technologie EMC Avamar. La solution, déployée tout au long du premier semestre 2011 auprès de 11 000 utilisateurs dans le monde, permettra à Arkema de protéger jusqu'à 2Go de données par utilisateur et de gagner en réactivité tout en bénéficiant d'une gestion automatisée et transparente des sauvegardes par Orange Business Services.

La solution, totalement intégrée, offre à l'entreprise une approche flexible et ne nécessite aucun investissement dans de nouvelles infrastructures. Orange Business Services accompagne Arkema en mettant à sa disposition son expertise technique et son assistance tout au long du déploiement de la solution.

« Une gestion sûre et réactive de nos sauvegardes »

Jean-Charles Hardouin,
DSI d'Arkema

La sécurité

La sécurité des serveurs et des données est au cœur des préoccupations liées au cloud computing. Orange Business Services a développé des offres de sécurité dédiées garantissant la disponibilité, la confidentialité et l'intégrité des données de l'entreprise.

Web Protection Suite est une solution de Security « as a Service », basée sur la technologie ScanSafe de Cisco, expert de la sécurité web, qui permet aux entreprises de détecter et de se protéger contre les intrusions dans leur SI. Cette solution d'anti-virus et de filtrage d'URL offre un contrôle efficace des accès web. Grâce à **Web Protection Suite**, la politique de sécurité de l'entreprise est centralisée et totalement évolutive par le biais d'une plateforme web hébergée dans le réseau et regroupant toutes les fonctions de management et de veille.

3. Héberger ses logiciels et ses applications à distance avec Software « as a Service » (SaaS)

Le portefeuille de solutions cloud d'Orange Business Services donne aux entreprises la possibilité d'utiliser leurs logiciels et applications à distance en mode Software « as a Service ». Les équipements sont externalisés, la maintenance, les licences logicielles et le support sont compris dans l'abonnement. Enfin, le mode SaaS simplifie la gestion informatique de l'entreprise puisque les mises à jours logicielles sont assurées par un tiers.

Les communications unifiées « as a Service » (UCaaS)

UCaaS donne accès à un ensemble de solutions de communication et de collaboration unifiées, dont la téléphonie sur IP, livrées « as a Service ». UCaaS accroît l'efficacité et la productivité des collaborateurs, tout en augmentant la flexibilité et en réduisant les coûts grâce au modèle « as a service ».

Orange Business Services héberge et gère la plateforme dans les centres de données Orange, ce qui lui permet de libérer le client des contraintes de gestion. Un portail complet et convivial permet aux administrateurs de gérer en quelques clics les utilisateurs et de leur attribuer l'un des profils prédéfinis.

Cette solution peut être partagée, dédiée ou hybride selon la préférence du client. La tarification se fait sur la base du nombre d'utilisateurs et des profils définis.

Aujourd'hui, la solution UCaaS est en cours d'expérimentation auprès de trois clients.

La collaboration avec la gamme Business Together with Microsoft Online Services

Depuis février 2010, Orange Business Services est l'un des trois partenaires mondiaux de Microsoft pour la distribution de Microsoft Online Services dans 21 pays, dont la France. Les entreprises clientes d'Orange Business Services peuvent ainsi accéder à tout l'univers des solutions collaboratives Microsoft tout en bénéficiant d'un accompagnement et de services spécifiques.

- **Microsoft Online Services Premium** : pour les grandes entreprises

Cet accord a permis à Orange Business Services d'enrichir sa gamme actuelle de solutions collaboratives « Business Together with Microsoft » et de proposer aux grandes entreprises en France et à l'étranger, les offres standards de Microsoft Online Services en mode cloud : Exchange Online (messagerie électronique), Office Communications Online (Messagerie instantanée et présence), SharePoint Online (Portail collaboratif) et Office Live Meeting Online (Web conferencing). Orange Business Services accompagne l'offre de Microsoft de services dédiés : conseil, installation, formation personnalisée, ainsi qu'un service de support et d'assistance à l'utilisation.

- **Microsoft Online Services Ready** : pour les PME

Lancée en mars 2011, cette solution propose aux PME tout l'univers collaboratif de **Microsoft Online Services**, accompagné des services prêt-à-l'emploi Orange Business Services : conseil, installation, formation personnalisée, ainsi qu'un service de support et d'assistance à l'utilisation. Orange Business Services a également intégré Microsoft Online Services à son offre Business Internet Voix, offrant aux PME une solution « tout en un » comprenant à la fois la téléphonie, l'accès Internet et les services collaboratifs Microsoft Online Services.

Pour plus d'informations : <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/real-times/collaboration/com-unifiees/business-together-online-services/index.html>



Cirque du Soleil, entreprise de spectacle de renommée internationale, a choisi Orange Business Services pour l'intégration de ses services de messagerie et de collaboration à la plateforme **Microsoft Office Online Services** hébergée dans le cloud.

« Deux raisons principales nous ont conduits à opter pour la migration de nos systèmes : pouvoir faire évoluer nos services de collaboration de manière rentable et accéder à une intégration opérationnelle progressive et sans coutures, conduite avec nos partenaires d'externalisation IT existants ».

Bernard Hébert,
Vice Président Amélioration, Technologies et Gestion du Savoir du Cirque du Soleil

Le poste de travail de troisième génération

▪ Forfait Informatique

Cette solution permet d'externaliser (en totalité ou partiellement) le système d'information des entreprises : solutions bureautiques, messagerie et applications métiers. Grâce à cette solution globale et clés en main, les collaborateurs profitent d'un accès à distance sécurisé à leur environnement de travail depuis n'importe quel terminal (pc, portable, blackberry, smartphone, tablette numérique...) 24h/24 et 7j/7. Ils peuvent ainsi se concentrer sur leur cœur de métier sans gérer leurs contraintes informatiques.

Orange Business Services reproduit à l'identique le système d'information et administre l'ensemble des applications bureautiques, messagerie, ainsi que l'hébergement des applications métier. Évolutive et personnalisée en fonction des besoins des clients et de la vie de l'entreprise, cette solution répond aux enjeux de mobilité des collaborateurs ainsi qu'à leurs impératifs de performance et de sécurité. Les données sont hébergées en France. **Forfait informatique**, c'est une informatique sans contrainte pour un coût par utilisateur et par mois attractif.

Pour plus d'informations : <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/real-times/solutions-it/infrastructures/forfait-informatique/>



Le **Groupe Crystal**, groupe de logistique et de fret international totalisant 400 collaborateurs en France, au Maghreb et au Moyen-Orient, a choisi le **Forfait Informatique** pour virtualiser ses postes de travail. *« Après avoir expérimenté en 2009 la virtualisation avec un premier fournisseur, nous avons décidé de franchir un nouveau palier en externalisant l'ensemble de notre filiale Qualitair&Sea auprès d'Orange Business Services via sa solution **Forfait Informatique**. Où qu'ils se trouvent dans le monde, nos collaborateurs peuvent accéder en toute sécurité à leur environnement de travail comme s'ils étaient au bureau, via Internet.*

En 2010, nous avons de nouveau mis à profit la souplesse de cette solution de virtualisation pour déployer dans des délais très courts les postes de travail de 250 collaborateurs de la société Set Cargo qui a rejoint notre groupe ».

Franck Daise, Directeur Général du Groupe Crystal

Private Applications Store

Lancé en décembre 2010, **Private Applications Store** est la nouvelle solution de portail d'Orange Business Services qui offre un catalogue unifié d'applications et de services en ligne. Elle permet aux utilisateurs des grandes entreprises et multinationales d'accéder de manière simple et rapide à leurs applications en fonction de leur profil via un portail internet intuitif et personnalisable. Les applications n'ont pas besoin d'être téléchargées et installées sur le terminal de l'utilisateur car elles sont stockées sur le réseau Orange et donc accessibles via le portail de n'importe quel terminal et de n'importe où. Pour les managers, **Private Applications Store** permet d'avoir une vue globale et complète des demandes utilisateurs. L'entreprise peut choisir parmi différents niveaux de management et de SLAs. Cette solution innovante ne nécessite pas de frais de mise en service (OPEX) et permet une optimisation du coût par utilisateur : la facturation, avec un prix unitaire mensuel, se fait par utilisateur et par usage en fonction des services.

L'accord commercial Flexible 4 Business : une gamme de services Cloud garantis et sécurisés

Orange Business Services, Cisco, EMC et VMware souhaitent faire bénéficier leurs clients d'une gamme de solutions Cloud en s'engageant conjointement à fournir une réponse adaptée aux enjeux des entreprises : agilité business, performance et sécurité de l'informatique, déploiement rapide de nouvelles applications...

Les quatre partenaires mettent en commun leurs forces commerciales et leurs technologies pour proposer dès à présent quatre premières offres de services. La gamme **Flexible 4 Business** est ainsi constituée des offres **Flexible Computing Private**, **Backup as a Service**, **Security as a Service** et **Unified Communications as a Service**.

Grâce au partenariat **Flexible 4 Business** et à son portefeuille de services, les entreprises bénéficient de prestations « as a service » sans avoir à se préoccuper de mettre en place leur propre infrastructure dédiée. Ce partenariat est basé sur des technologies de pointe pré-intégrées et pré-testées permettant d'accélérer le déploiement de services cloud hautement sécurisés au sein de l'entreprise, tout en réduisant la complexité de gestion de l'informatique.

Au sein de l'alliance **Flexible 4 Business**, Orange Business Services est l'interlocuteur unique des clients en intégrant et opérant les offres proposées.

L'alliance **Flexible 4 Business** regroupe quatre leaders complémentaires de l'informatique et des télécommunications, qui entretiennent de longue date des relations de collaboration les uns avec les autres, et qui fournissent depuis de nombreuses années des solutions innovantes à même de résoudre les problématiques métiers des entreprises.