



Dossier de presse

Les solutions de nomadisme

Business Everywhere



Contacts Presse

Nilou du Castel, nilou.ducastel@orange-ft.com

Romain Battle, 01 44 44 93 93, romain.battle@orange-ft.com

Corinne Hofer, 01 56 66 12 62, corinne.hofer@orange-ft.com (presse professionnelle)



Sommaire

I. Business Everywhere d'Orange Business Services : une gamme de solutions de nomadisme pour être partout comme au bureau.

- Une gamme intégrée de solutions de mobilité adaptée aux usages de nomadisme de toutes les entreprises.
- Business Everywhere, la simplicité et la sécurité au service de la mobilité.
- Des offres en adéquation avec les usages des utilisateurs.

II. Business Everywhere au service de la performance de toutes les entreprises

- Business Everywhere, le retour sur investissement au quotidien
- Business Everywhere, pour répondre aux besoins de l'entreprise à tous les niveaux.
- Une solution à la carte qui s'adapte aux besoins de chaque utilisateur et de chaque entreprise

III. Business Everywhere, toute la qualité de service et d'accompagnement de Orange Business Services

- Une mise en place optimale et efficace
- Le conseil et le de support Orange Business Services en continu
- La convergence des savoir-faire fixe, mobile et data du Groupe au service de Business Everywhere.



I. Business Everywhere d'Orange Business Services : une gamme de solutions de nomadisme pour être partout comme au bureau

Lire ses mails en attendant son avion, trouver le meilleur réseau disponible pour se connecter à l'intranet de son entreprise en toute sécurité, envoyer un document important depuis chez soi, être alerté et joignable à tout moment, retrouver son environnement de travail en dehors du bureau, c'est possible avec la gamme de solutions Business Everywhere d'Orange Business Services.

Business Everywhere est une gamme de solutions complètes et intégrées permettant aux collaborateurs nomades des entreprises, de la TPE à la multinationale, d'accéder via leur PC portable ou leur PDA communicant à leur environnement de travail - Intranet, messagerie, applications métiers – depuis tous les réseaux d'accès et en toute simplicité. Business Everywhere offre ainsi la possibilité de travailler de partout, en toute sécurité, avec le même confort qu'au bureau.

■ **Une offre globale du Groupe Orange Business Services**

Offre intégrée du Groupe Orange Business Services, Business Everywhere permet aux travailleurs nomades d'accéder à leur environnement de travail à distance depuis tous les réseaux d'accès : WiFi, 3G, EDGE, ADSL, GPRS et RTC. Business Everywhere repose sur l'expertise du Groupe Orange Business Services dans l'intégration des réseaux hauts débits, le développement de logiciels et le service client.

■ **Choisir son réseau d'accès**

Business Everywhere offre à l'utilisateur le choix de la technologie d'accès la plus adaptée à sa situation de mobilité et lui permet de bénéficier du meilleur débit disponible en France et à l'international. Cette offre de nomadisme multi-réseaux est accessible via une interface utilisateur unique.

Pour l'entreprise, la gestion de Business Everywhere est simple : un seul contrat et une seule facture intégrant l'ensemble des technologies d'accès pour tous les utilisateurs de l'entreprise



Une gamme intégrée de solutions de mobilité adaptée aux usages de nomadisme de toutes les entreprises

Business Everywhere a été la première offre intégrée proposée par un opérateur dans le monde. Lancée le 1^{er} mai 2004 en France, pour les PC portables, elle est disponible pour les PDA et les Smartphones depuis septembre 2005.

▪ Travailler partout confortablement, comme au bureau

Les solutions Business Everywhere permettent aux travailleurs nomades de retrouver leur environnement de travail en mobilité. Ils peuvent ainsi :

- Recevoir et envoyer leurs mails
- Utiliser les services de voix et de conférence sur IP
- Accéder à leur messagerie instantanée
- Se connecter à distance à l'intranet de l'entreprise

Toutes ces fonctionnalités sont accessibles grâce aux offres **Business Everywhere pack PC**.

▪ Etre prévenu et joignable en déplacement

Business Everywhere permet aux travailleurs nomades des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs disposant d'un réseau Equant IP VPN, d'accéder à leur messagerie et de communiquer via leurs terminaux mobiles.

Avec **Business Everywhere pack PDA**, les collaborateurs disposent de l'information en temps réel via le réseau mobile. Ils bénéficient ainsi des fonctionnalités suivantes :

- La voix mobile
- L'envoi et de la réception de SMS et de MMS
- Le mail mobile

Il est également possible d'accéder à ses données sans être connecté au réseau grâce à la fonction de synchronisation. Pour cela, il suffit d'installer le client de synchronisation, fourni dans la solution. En quelques clics, le nomade peut alors personnaliser cette synchronisation en fonction de plusieurs paramètres : automatique, manuelle, type de messages...



- **Pour être plus efficace dans ses activités en situation de mobilité**

Avec Business Everywhere, il est également possible de consulter ses stocks pour informer un client de la disponibilité d'un produit, transférer des commandes à ses commerciaux itinérants, gérer la relation client à distance...

Sur PC ou PDA, les nomades ont donc accès à leurs applications métier à tout moment. Les solutions Business Everywhere offrent ainsi la possibilité d'utiliser en mobilité ses applications de maintenance, de logistique, de gestion des forces de ventes (SFA) ou encore de CRM.

Business Everywhere, la simplicité et la sécurité au service de la mobilité

- **Se connecter en toute simplicité**

Un kit de connexion Business Everywhere est fourni pour chaque Pack utilisateur. Véritable point de convergence et d'intégration des réseaux d'accès, il permet d'utiliser le service grâce à une interface unique et ergonomique. Le kit de est compatible avec les PC cards d'Orange, les PC portables équipés de la technologie Centrino™, et la plupart des terminaux, cartes, modems et OS du marché.

- **Avoir accès au meilleur réseau partout, tout le temps...**

Grâce à la présence internationale du Groupe Orange Business Services et à ses partenariats, Business Everywhere offre la plus grande couverture géographique au monde.

➤ **En France, le meilleur du Haut Débit Mobile**

- 52 % de la population couverte en 3G
- Près de 90 % de la population couverte en EDGE

➤ **À l'étranger, une couverture inégalée**

- **RTC** : plus de 140 pays
- **GPRS** : 144 opérateurs dans 100 pays et territoires
- **EDGE** : 61 opérateurs dans 59 pays
- **3G** : 44 opérateurs dans 38 pays
- **WiFi** : 17 000 bornes Orange en France et plus de 34 000 bornes à travers nos partenariats dans 61 pays
- **DSL** : 6 pays

Selon sa situation de mobilité, le travailleur nomade peut donc choisir le confort du « sans fil » via les bornes WiFi, la 3G ou EDGE, la performance et la rapidité de l'ADSL à la maison ou à l'hôtel, la couverture géographique maximale partout ailleurs avec le GPRS et le RTC.





... et en toute sécurité

Au cœur des préoccupations de l'entreprise, la sécurité est une priorité pour le groupe Orange Business Services. C'est pourquoi Business Everywhere bénéficie des meilleures garanties en matière de sécurité embarquée. L'ensemble des flux en provenance des nomades sont collectés par une passerelle mutualisée et hautement sécurisée.

Un dispositif complet de sécurité est embarqué dans la solution Business Everywhere :

- Contrôle d'accès des utilisateurs et gestion de leurs droits
- Authentification renforcée avec carte RSA SecureID ou certification sur clé USB
- Sécurisation des échanges de flux de bout en bout vers le réseau de l'entreprise
- Protection du PC par firewall et antivirus

Pour répondre aux différentes politiques globales de sécurité des entreprises, Orange Business Services propose une personnalisation et un renforcement des niveaux de sécurité. Des options d'authentications fortes sont également disponibles.

Des offres en adéquation avec les usages des utilisateurs

PC portables, PDA ou Smartphones, chaque terminal dispose d'une offre Business Everywhere adaptée à ses usages.

■ Des solutions pour PC portables adaptées aux utilisateurs

➤ *Business Everywhere pack PC*

- **Le Pack occasionnel** permettant l'accès au réseau IPVPN de l'entreprise via les réseaux WiFi, ADSL et RTC, pour les utilisateurs ponctuels
- **Les Packs 6 heures et 15 heures** pour se connecter à tous les réseaux avec un forfait de communication adapté aux usages
- **Le Pack illimité** pour les utilisateurs qui se déplacent fréquemment et veulent maîtriser leur budget

➤ *Des options pour répondre à tous les besoins*

Les utilisateurs nomades ou les administrateurs de Business Everywhere peuvent selon leurs besoins faire le choix d'options complémentaires :

- **Option « ADSL à la maison »** pour se connecter depuis chez soi à partir d'un accès haut débit





- **Option « Carte de connexion »** pour équiper son ordinateur portable d'une carte adaptée aux connexions WiFi, 3G, EDGE et GPR
 - **Option « multi-flottes »** pour pouvoir créer différents groupes d'utilisateurs et les gérer de façon distincte
 - **Option « multi-factures »** pour que l'entreprise puisse suivre les abonnements et le trafic de chacune de ses flottes séparément
 - **Prestation de service** pour être accompagné par Orange Business Services que l'on soit un utilisateur ou administrateur de flotte nomade
- **Des solutions pour PDA et Smartphones en phase avec les besoins des nomades**

Orange Business Services a conçu deux offres adaptées aux usages et à la consommation des utilisateurs :

- **Le Pack PDA** au compteur pour une facturation à l'usage et une connexion permanente au système d'information de l'entreprise et des transferts de données de faible volume
- **Le Pack PDA Intensif** pour une facturation au forfait, une utilisation quasi-illimitée et des volumes transférés importants

Orange Business Services propose en option la vente de terminaux PDA et de Smartphones.



II. Business Everywhere au service de la performance de toutes les entreprises

Répondre aux enjeux de nomadisme de l'entreprise en garantissant le retour sur investissement à tous les niveaux, tel est l'objectif de Business Everywhere. Avec déjà 443 000 utilisateurs en France, Business Everywhere s'affirme comme la solution répondant tant aux préoccupations de l'entreprise qu'à celles des utilisateurs.

La généralisation des liaisons haut débit et la multiplication des outils de nomadisme permettent aujourd'hui aux salariés de travailler à distance. Les solutions Business Everywhere d'Orange Business Services répondent à des besoins très variés selon la nature des activités exercées par ces travailleurs en mouvement permanent et selon le type d'entreprise.

Business Everywhere, le retour sur investissement au quotidien

Aujourd'hui, en France plus de 1 500 entreprises ont choisi Business Everywhere pour répondre aux besoins de leurs nomades. Quelle que soit leur taille, leurs enjeux ou leurs implantations, elles ont trouvé en Business Everywhere une solution remplissant leur objectif de retour sur investissement.

Securitas : permettre à ses nomades de communiquer à tout moment

« Grâce à la solution Business Everywhere, l'échange d'information s'effectue immédiatement. Le gain de temps est indéniable et notre réactivité s'est considérablement améliorée. » - Securitas

➤ L'enjeu de Securitas

Permettre à tous ses collaborateurs nomades, VIP, commerciaux ou patrouilleurs, de communiquer à tout moment et en tout lieux avec le système d'information de l'entreprise. Pour Securitas, l'objectif était d'optimiser la mission de prospection des commerciaux en amont des patrouilleurs chargés de la vente, de l'installation, du suivi et de la maintenance des alarmes.

➤ La réponse d'Orange Business Services

La solution Business Everywhere couplée au réseau IPVPN qui garantit un accès sécurisé aux outils de communication de l'entreprise tels que les messageries et les agendas, ainsi que les applicatifs métiers.





➤ ***Le retour sur investissement de Business Everywhere***

Aujourd'hui, plus de 60 Packs Business Everywhere ont été déployés et les commerciaux Securitas remontent quotidiennement leurs rapports d'activité au siège sans se soucier des réseaux d'accès. Les collaborateurs nomades peuvent accéder facilement à leurs applications métier ou à leur messagerie, et les administrateurs Securitas peuvent suivre l'évolution des consommations grâce à l'outil d'administration en ligne.

Chateauform : permettre à ses nomades de travailler depuis chez eux

« Nous avons souhaité proposer à nos collaborateurs nomades, d'accéder depuis leur domicile, aux applications informatiques de notre entreprise grâce à une connexion ADSL. C'est un gain de temps pour nos équipes et nous gagnons ainsi en productivité. » - Chateauform

➤ ***L'enjeu de Chateauform***

Permettre à ses 38 commerciaux nomades d'accéder depuis leur domicile au système informatique de l'entreprise via une solution simple et efficace.

➤ ***La réponse d'Orange Business Services***

- Proposer les offres Business Everywhere en adéquation avec le mode de travail et le niveau de consommation de chaque commercial grâce à des Packs occasionnels de 6 heures ou des Packs illimités et qui s'intègrent parfaitement au réseau Equant IP VPN de Chateauform.
- Une solution évolutive et maîtrisée de bout en bout par Orange Business Services permettant à terme la mise en place de nouvelles applications telles que la Voix sur IP, la Vidéoconférence ou encore l'implémentation de Business Everywhere pack PDA.

➤ ***Le retour sur investissement de Business Everywhere***

Aujourd'hui, les commerciaux Chateauform accèdent facilement aux données de leur entreprise depuis n'importe quel lieu quelle que soit la technologie d'accès (ADSL, WiFi, GPRS, EDGE, 3G, RTC), avec à la clé un gain de productivité mesurable.



Business Everywhere, pour répondre aux besoins de l'entreprise à tous les niveaux

- **Pour le responsable des achats : optimisation et anticipation des coûts**

La gamme Business Everywhere permet au responsable des achats de choisir des forfaits adaptés à chaque profil d'utilisateur. La tarification proposée s'adapte automatiquement à la flotte de nomades de l'entreprise ainsi qu'au volume global de leurs usages. Tous les usages étant inclus dans les forfaits, les coûts et les factures sont anticipés.

Pour un budget maîtrisé, le suivi réalisé par Orange Business Services sur les durées de connexion et les volumes de données transférés des collaborateurs permet d'ajuster les solutions aux besoins réels de l'entreprise.

- **Pour les nomades : confort et efficacité**

Avec Business Everywhere sur leur PC ou leur PDA communicant, les travailleurs nomades ont à leur disposition une solution en adéquation avec leur mode de travail. À l'hôtel, chez eux, chez un client ou partout ailleurs, les nomades bénéficient de conditions de travail optimisées. Pouvoir choisir le meilleur réseau disponible lors de leurs déplacements leur permet de gagner en efficacité et en confort.

- **Pour les DSI : la sécurité et la qualité de service**

Avec la solution Business Everywhere, le nomadisme est déployé en toute sécurité via la sécurité embarquée. Pour répondre à la politique de sécurité globale de l'entreprise, les niveaux de sécurité peuvent être personnalisés et renforcés.

Grâce à l'outil de pilotage en ligne, les DSI peuvent paramétrer eux-mêmes les Packs utilisateurs en fonction de l'évolution de leurs besoins. Pour cela, il leur suffit de déclarer leurs flottes par service ou par profil, en fonction de l'organisation interne de l'entreprise et de consulter les usages en direct sur leur Web d'Administration.

Le DSI dispose d'un interlocuteur unique pour tous les réseaux d'accès et peut obtenir les conseils essentiels pour l'optimisation de la solution Business Everywhere.

- **Pour les clients : souplesse et réactivité de l'entreprise**

Garantir aux nomades de l'entreprise un accès permanent à leur messagerie, à leurs applications métiers ou encore à leur intranet, permet à l'entreprise d'offrir à ses clients une réelle continuité de service basée sur la réactivité et la flexibilité.



Une solution à la carte qui s'adapte aux besoins de chaque utilisateur et de chaque entreprise

Toutes les entreprises ayant des enjeux de nomadisme différents selon leur secteur, leur taille ou encore le profil de leurs utilisateurs, Orange Business Services a conçu des offres forfaitaires et tarifaires qui répondent à tous les besoins de l'entreprise.

■ **Les Forfaits Mo**

Pour les nomades qui ont besoin d'être connectés à leur entreprise en permanence et qui échangent peu de données, il existe des forfaits au volume, dit forfaits Mo. Ce type de forfait répond particulièrement à trois types de besoins :

- **Pour les nomades** dont les applications métiers nécessitent une connexion permanente à leur système d'information
- **Pour les utilisateurs** de PDA communicants qui sont par définition des outils de joignabilité, de réactivité et qui échangent peu de données
- **Pour proposer une tarification compétitive** aux utilisateurs de logiciels spécifiques à la mobilité qui induisent des échanges peu volumineux sur des durées de connexions étendues

Six forfaits Business Everywhere Mo sont proposés - 5 Mo, 15 Mo, 50 Mo, 100 Mo, 300 Mo et 1 Go – et ils incluent les connexions 3G, GPRS et EDGE. Le décompte est réalisé au Ko dès le premier Ko.

■ **Les forfaits heures**

- Pour les nomades occasionnels ou les utilisateurs dont les périodes de mobilité sont anticipées et régulières, Business Everywhere est disponible en forfaits heures par mois - 5 heures ou 10 heures ou 20 heures ou 40 heures par mois.

Le décompte du temps de connexion se fait à la seconde dès la première seconde.

■ **Le forfait illimité**

Il n'existe aucune limitation de temps ni de volume pour le forfait illimité qui a été conçu pour deux usages majeurs :

- **Pour les clients légers** qui disposent d'une infrastructure d'accès Citrix et Microsoft TSE
- **Pour un usage Intranet** et accéder au système d'information de l'entreprise par des passerelles Internet gérées par l'entreprise elle-même

Le réseau mobile comportant des contraintes physiques plus importantes que le réseau fixe, l'offre illimitée Business Everywhere est restreinte à des usages uniquement entreprise.





III. Business Everywhere, toute la qualité de service et d'accompagnement d'Orange Business Services

Pour permettre aux entreprises d'accélérer et d'optimiser la mise en place de leur solution de nomadisme, pour garantir aux utilisateurs une prise en main rapide de la solution, Orange Business Services propose tout un éventail de services et d'accompagnement autour de Business Everywhere.

Une mise en place optimale et efficace

- **Un déploiement simple et optimisé en partenariat avec Orange Business Services**

Orange Business Services a mis au point un programme d'implémentation de Business Everywhere permettant à l'entreprise de mobiliser un minimum de ressources en interne et de respecter ses délais de déploiement.

- ***Un engagement sur les délais***

Orange Business Services s'engage sur les délais d'installation de la solution en s'accordant avec l'entreprise sur une date de lancement et de fin de déploiement. Un rythme de déploiement peut également être programmé en option.

- ***Un chef de projet à ses côtés***

Un chef de projet Orange Business Services dédié s'assure de la mise en œuvre de Business Everywhere en pilotant et en planifiant le déploiement. Il offre ainsi à l'entreprise un accompagnement personnalisé dans l'installation et la validation du premier Pack et coordonne les sessions d'installation et de formation sur sites. Pour chaque mise en place, un reporting hebdomadaire est prévu sur l'avancement du projet.

De son côté, l'entreprise communique simplement au chef de projet son calendrier et les informations concernant ses utilisateurs.

- **Former les utilisateurs pour une prise en main rapide**

- ***Des formations opérationnelles***

Orange Business Services organise des sessions de formation sur site et installe la solution sur les postes des nomades. Ces sessions de formation pratique permettent une découverte opérationnelle des usages. Les nomades peuvent ainsi tester la connexion dans leur environnement.





➤ **Des sessions personnalisées en fonction des profils utilisateurs**

Selon le nombre de Packs Business Everywhere souscrits par l'entreprise et le profil des utilisateurs, Orange Business Services propose des sessions individuelles pour le top management de l'entreprise et les administrateurs. Des sessions en groupe sont organisées pour les collaborateurs et les équipes support.

Le conseil et le support Orange Business Services en continu

Afin que l'entreprise puisse capitaliser rapidement sur l'installation de Business Everywhere et optimiser la gestion de ses flottes de nomades, Orange Business Services propose un suivi continu.

▪ **Des équipes Orange Business Services dédiées pour accompagner le gestionnaire**

Les gestionnaires des flottes Business Everywhere sont assistés dans leur tâche par un Responsable Service Client. Interlocuteur privilégié et unique du gestionnaire pour le suivi de la qualité de service, il intervient en support de la gestion du réseau et des flottes de nomades.

Le Responsable Service Client fournit à l'entreprise toutes les données nécessaires à l'optimisation du parc : analyse régulière des usages des flottes et des utilisateurs (consommation, volumes transférés...), tableau de bord mensuel et bilan annuel.

▪ **Assurer la garantie opérationnelle aux utilisateurs**

Pour garantir aux nomades un service continu, une Hot Line Utilisateurs spécialement conçue pour Business Everywhere est disponible.

Il existe deux formules d'abonnement pour accéder à ce numéro vert gratuit depuis la France :

- Une hot line ouverte de 8h à 20h et 6j/7
- Une hot line ouverte 24h24 et 7j/7

Les utilisateurs peuvent faire appel à la hot line pour obtenir un conseil ou une assistance sur l'ensemble des éléments de la solution : kit de connexion, réseaux d'accès, options des packs... De leur côté, les gestionnaires sont tenus informés des appels passés par leurs utilisateurs grâce à un reporting régulier.



La convergence des savoir-faire fixe, mobile et data du Groupe au service de Business Everywhere

Business Everywhere, première offre de convergence, démontre concrètement que Orange Business Services est un opérateur intégré. Cette stratégie s'illustre par le lancement de services innovants et de solutions de communications intégrées, basées sur l'interopérabilité des réseaux et des services, tout en focalisant ses efforts sur deux points cruciaux : la fiabilité et la sécurité du réseau et la qualité de service.

- **Le développement de Business Everywhere en Europe**

Fort de son implantation européenne, Orange Business Services commercialise Business Everywhere auprès des PME et grandes entreprises nationales en Pologne, en Grande-Bretagne, en Roumanie, en Slovaquie, en Espagne, en Belgique et en Suisse.

- **Une offre pour les multinationales**

Orange Business Services propose également une solution sans couture et mondiale reposant sur un réseau privé Equant IP VPN intégrant la connexion IP par accès téléphonique et le WiFi. Cette solution à destination des multinationales offre une couverture d'excellente qualité grâce à la présence et aux partenariats noués par Equant.

Par exemple, le géant finlandais de l'industrie forestière Metsäliitto Group a choisi Business Everywhere pour connecter plus de 3.500 employés mobiles dans le monde.