



**Business  
Services**

[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

# Gestion de la sécurité en entreprise : l'approche globale d'Orange Business Services

## Contacts presse:

01 44 44 93 93  
Nilou du Castel  
Romain Battle

[nilou.ducastel@orange-ft.com](mailto:nilou.ducastel@orange-ft.com)  
[romain.battle@orange-ft.com](mailto:romain.battle@orange-ft.com)

dossier de presse





# Partie 1 - La sécurité au cœur des priorités de l'entreprise

## **Un périmètre toujours plus étendu à protéger**

Internationalisation des échanges, développement des usages nomades, ouverture du système d'information vers les clients, partenaires et fournisseurs, convergence des infrastructures : dans un environnement en mutation, le périmètre à sécuriser ne cesse de s'étendre pour l'entreprise. L'installation de fonctionnalités de sécurité basiques ne suffit plus. Les informations échangées doivent donc faire l'objet d'une protection globale et cohérente couvrant l'ensemble du système d'information de l'entreprise : terminaux, réseau local, réseau inter-sites, accès Internet, data-centers, applications...

## **La sécurité, une responsabilité d'entreprise**

L'intégrité et la confidentialité de données sensibles telles que les bases de données clients, les informations financières, les plans marketing ou encore les projets de recherche et développement, engagent la responsabilité de l'entreprise au plus haut niveau. Au-delà de l'image de marque, une intrusion dans le système peut nuire à l'ensemble de l'activité de l'entreprise et l'exposer à des poursuites en cas de recours.



## Des menaces multiples

Virus, failles logicielles, attaques, vols d'information, catastrophes naturelles : aucune entreprise n'est à l'abri de dommages causés à son système d'information.

- ⇒ En 2006, 75 % des e-mails seront des spams<sup>1</sup>.
- ⇒ Plus de 30 000 attaques de phishing ont été recensées en 2004<sup>2</sup>.
- ⇒ Plus de 90% des ordinateurs connectés à Internet sont infectés par des logiciels espions<sup>3</sup>.

Face à ces enjeux, Orange Business Services, opérateur intégrateur de solutions de sécurité, mène avec les entreprises une réflexion globale et exhaustive pour élaborer, déployer et opérer des services de sécurité adaptés à leurs besoins.

---

<sup>1</sup> Source : Projection IDC

<sup>2</sup> Source : Towergroup

<sup>3</sup> Source : Marché de la Sécurité Infoscope décembre 2004





## Partie 2 - La démarche d'Orange Business Services : une approche globale de la sécurité

### **La démarche d'Orange Business Services : assurer à l'entreprise une sécurité de bout-en-bout**

**L'objectif :** Associer protection globale du système d'information de l'entreprise et maîtrise des coûts de ses solutions.

#### **Analyser le besoin de l'entreprise**

Avant de mettre en œuvre une solution de sécurité, les experts Orange Business Services étudient de manière approfondie l'environnement et les process d'entreprise, son infrastructure et ses applications. Ils analysent les exigences et les vulnérabilités du système pour concevoir et proposer une solution ad-hoc.

#### **Proposer des solutions adaptées aux besoins de l'entreprise**

Pour Orange Business Services, l'entreprise la mieux protégée est celle qui dispose de protections à tous les niveaux de son système : du poste de travail PC jusqu'aux applications, en passant par les réseaux. C'est pourquoi Orange Business Service a mis en place une approche modulaire qui permet de construire des solutions de sécurité adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Orange Business Services s'adresse tant aux PME via des solutions entièrement packagées et clés en main, qu'aux grandes entreprises en leur proposant des solutions personnalisées et sur mesure.



Pour Orange Business Services, une solution de sécurité doit répondre à quatre priorités de l'entreprise :

- ⇒ **La simplicité** : Quelle que soit leur taille ou leur implantation, les entreprises ont besoin de solutions simples et fiables. Orange Business Services opère et surveille de façon proactive les performances et les failles de sécurité de l'entreprise en l'accompagnant à toutes les étapes de la mise en œuvre de sa solution de sécurité. Les équipes Orange Business Services assurent une coordination des projets d'intégration et de réseau de bout en bout. Elles garantissent une réalisation en temps et en heure, dans le respect des contraintes budgétaires et techniques de l'entreprise.
- ⇒ **La productivité** : les projets de sécurité et leur gestion sont fortement consommateurs de ressources. En les confiant à Orange Business Services, l'entreprise peut libérer ses équipes et se concentrer sur son cœur de métier.
- ⇒ **Les coûts** : les solutions d'Orange Business Services permettent à l'entreprise de maîtriser les coûts de son projet de sécurité et de bénéficier d'un reporting régulier. De plus, la rationalisation de ses infrastructures Sécurité permet à l'entreprise de réduire son coût total de possession relatif à la sécurité, sans recourir à des effectifs supplémentaires.
- ⇒ **Le risque** : La gestion de la sécurité contribue à réduire les risques. L'objectif d'Orange Business Services est d'identifier les vulnérabilités du système de l'entreprise et de les combler avant que ne survienne un désastre.

### Protéger tous les accès au réseau de l'entreprise

Orange Business Services propose une approche globale qui permet de contrôler tous les accès au système d'information (SI) afin de prévenir les risques en provenance de réseaux non sécurisés comme Internet :

- ⇒ L'authentification pour contrôler chaque utilisateur au bureau ou en mobilité avant la connexion au SI
- ⇒ La protection de l'environnement utilisateur pour sécuriser les accès Internet : des pare-feu, un antivirus, services de protection de messagerie incluant le filtrage du courrier indésirable
- ⇒ La confidentialité : passerelles SSL, IP Sec...





## Être toujours en alerte

La meilleure défense, c'est l'anticipation... Les services de détection d'intrusion d'Orange Business Services sont en alerte 24h/24 et 7j/7. Ils surveillent le réseau, les équipements, serveurs et systèmes d'exploitation de l'entreprise. Ils réagissent à toute activité suspecte pour permettre au réseau de déjouer les menaces. A tout moment et sur tous les continents, les experts Orange Business Services recherchent et analysent les failles de sécurité : les informations qu'ils compilent permettent d'identifier et de bloquer les attaques nuisibles au réseau de l'entreprise.

## Conjuguer les services à la performance des offres de sécurité

Pour que la sécurité de l'entreprise soit en permanence à son meilleur niveau sur le plan technique et financier, Orange Business Services, intégrateur de solution de sécurité, associe à la fourniture d'équipements, de logiciels et de services, différentes prestations d'accompagnement de l'entreprise dans toutes les étapes de son projet. À cet effet, Orange Business Services a mis en place un pôle de conseil et d'expertise pour accompagner les entreprises

## Conseiller l'entreprise dans la démarche sécurité

Les prestations de Conseil en service IT et sécurité s'appuient sur une approche globale adaptée aux enjeux métiers spécifiques à l'entreprise, sur les différents niveaux d'expertise et sur la maîtrise technologique d'Orange Business Services. Ces prestations reposent sur des méthodologies éprouvées (Ebios, Mehari...) et des outils performants permettant de collecter des informations relative à la sécurité des systèmes, des réseaux informatiques, de l'organisation et des process.

L'objectif est de proposer des solutions adaptées pour sécuriser l'infrastructure de l'entreprise à travers une gestion du risque qui prend en compte ses enjeux de business, de performance et de conformité légale.

Les prestations de conseil proposées par Orange Business Services se déclinent suivant



les quatre principales phases correspondant à chaque étape indispensable à la mise en place d'un système de sécurité performant :

⇒ **Évaluer : comprendre les risques de l'entreprise**

Dans un premier temps, la mission d'Orange Business Services est d'identifier les enjeux de l'entreprise face aux risques techniques encourus dans l'entreprise afin de proposer des solutions adaptées :

- **Analyse des risques.** Orange Business Services définit des objectifs de sécurité en fonction de l'évaluation des risques et menaces sur 4 axes d'analyse (stratégique, technique, organisationnelle et managériale). La mesure de ces risques et menaces combinés aux exigences de sécurité de l'entreprise aboutira à l'élaboration de contre-mesures associées aux systèmes de communication
- **Analyse de la vulnérabilité des systèmes de communication existants.** Orange Business Services évalue l'ensemble des architectures et systèmes de communication de l'entreprise. L'objectif ici est de mettre en exergue la fragilité des différents maillons de la chaîne de communication du poste de travail jusqu'aux applications.
- **Analyse financière.** Orange évalue le coût total de possession du système de sécurité existant pour définir la solution de sécurité qui garantira la pérennité des investissements et la répartition des coûts entre les différents acteurs de l'entreprise tout en faisant face à ses enjeux.

⇒ **Concevoir : établir un plan global de sécurité**

En fonction des résultats des études menées en phase d'évaluation, Orange Business Services aide l'entreprise à élaborer un plan global de sécurité présentant :

- L'architecture complète du système de protection, définie sur mesure, testée et éprouvée par nos experts,
- Un plan de sécurisation incluant le management des risques, la continuité et la reprise d'activité, la gestion des alertes et des crises.

Les experts auront proposé une prestation de « maquettage », sorte de plate-forme de validation technologique personnalisée, pour permettre à l'entreprise de tester les impacts



de la solution dans son environnement de travail, ceci avant une mise en situation réelle sur un site pilote.

Ainsi, au travers d'une démarche formelle, Orange Business Service apporte à l'entreprise une vision exhaustive sur son périmètre Sécurité et l'accompagne dans sa prise de décision.

⇒ **Déployer : accompagner l'entreprise dans la mise en œuvre et le changement**

Sa décision prise, l'entreprise peut s'appuyer sur un chef de projet qui sera désigné par Orange Business Services pour piloter le déploiement de sa solution.

Orange Business Services installe tous les éléments matériels et logiciels de l'architecture du système de sécurité, assiste l'entreprise dans la mise en œuvre des solutions techniques et dans la gestion de projet. Pour s'assurer de l'efficacité du déploiement Orange Business Services définit des indicateurs de pilotage.

Les services d'Orange Business Services vont au-delà du déploiement technique. Ils incluent également des prestations d'accompagnement du changement permettant de garantir la compréhension et l'appropriation de la stratégie de sécurité par les équipes internes. Cela consiste à:

- Élaborer un plan de communication interne
- Former et accompagner les utilisateurs
- Mesurer et évaluer l'appropriation des solutions
- Ajuster et pérenniser les solutions mises en place

⇒ **Manager : gérer et surveiller le système de sécurité**

Pour plus de simplicité et de sérénité, les entreprises peuvent confier le management de leur solution de sécurité à Orange Business Services. Elles sont accompagnées dans la définition des indicateurs de pilotage de la sécurité et sur une veille technologique.

Avec la supervision du réseau de l'entreprise 24h/24 et 7j/7, Orange Business Services est en mesure d'anticiper les failles, de mettre en place des actions correctives si besoin et





ainsi faire évoluer le réseau.

Grâce aux tableaux de bords et aux reportings, l'entreprise est toujours informée de l'efficacité de son système de sécurité sans se préoccuper de sa gestion.

Par ailleurs, les entreprises disposent d'un ensemble de prestations de maintenance et d'exploitation pour s'assurer une activité sans rupture avec notamment :

- Le support technique téléphonique de premier niveau, voire l'escalade auprès du constructeur
- Le Guichet Unique : un accueil dédié aux demandes d'intervention et à la fourniture d'indicateurs d'exploitation clés
- La Télémaintenance : l'intervention en ligne sur les équipements à des fins de gestion d'incidents
- La Garantie de Temps d'Intervention de 4 ou 8 heures
- La Garantie de Temps de Rétablissement de 4 ou 8 heures
- L'intervention sur place d'un technicien sur le site

### **Apporter des offres adaptées**

Quel que soient leur secteur d'activité, leur taille ou leur implantation, Orange Business Services accompagne les entreprises dans la mise en œuvre d'une architecture de sécurité complète et adaptée à leurs besoins. Orange Business Services a ainsi développé une gamme de solutions globales et fiables proposant un haut niveau de sécurité.

#### **⇒ Contrôler : sécuriser l'accès au réseau**

Les solutions de la gamme **Contrôler** permettent à l'entreprise de maîtriser tous les accès à son système d'information. Pour garantir un accès hautement sécurisé au réseau, Orange Business Services propose la mise en place de procédures d'identification, d'authentification et de contrôle de conformité.

- **Une authentification renforcée**

L'authentification est le premier moyen de protéger les ressources de l'entreprise : il suffit que les collaborateurs indiquent leur nom et leur mot de passe pour entrer sur le réseau.



Mais la criticité des informations et la multiplicité des applications imposent de renforcer le contrôle d'accès. Avec des options d'authentifications renforcées, ces ressources ne sont accessibles qu'aux utilisateurs autorisés munis d'un certificat électronique.

Spécialiste des « Public Key Infrastructures » (PKI), Orange Business Services permet d'ajouter un niveau de sécurité supplémentaire à toutes les applications de l'entreprise, au moyen d'un identifiant électronique et d'une gestion renforcée des droits d'accès.

Au delà de l'authentification, les utilisateurs munis de leur certificat pourront signer leur mail et chiffrer leurs informations.

### Zoom sur... la solution PKI d'Orange Business Services

#### ⇒ Qu'est-ce qu'une PKI ?

Les Infrastructures à Clés Publiques (ICP) ou Public Key Infrastructure (PKI) permettent de chiffrer les messages en s'assurant que seul le destinataire pourra le lire. Chaque utilisateur a un jeu de clés : une clé publique à disposition de tous pour chiffrer les messages et une clé privée qu'il est le seul à détenir pour déchiffrer les messages qu'il reçoit. Pour veiller au bon déroulement de ce processus, une Autorité de Certification (AC) génère les certificats, une Autorité d'Enregistrement (AE) gère l'identité des utilisateurs, enfin un Opérateur de Certification (OC) assure l'exploitation et le bon fonctionnement de l'infrastructure.

#### ⇒ Le service PKI/IGC d'Orange Business Services

Pour les besoins internes de l'entreprise, Orange Business Services a mis en place sa propre Infrastructure de Gestion de Clés (IGC) visant à doter l'ensemble de son personnel de certificats électroniques. Fort de ce savoir-faire, Orange Business Services propose à ses clients des solutions de PKI ou IGC allant de la fourniture des certificats et de l'hébergement de l'infrastructure à un support technique en continu.



▪ **Une navigation encadrée**

Les risques en provenance des réseaux non sécurisés comme Internet sont croissants. Orange Business Services a développé des solutions permettant d'encadrer la navigation des collaborateurs sur Internet grâce à sa technologie de filtrage des URL et des contenus pour empêcher la navigation sur des sites non professionnels. Un usage approprié des ressources est également garanti grâce à la gestion des droits fins pour l'utilisation d'Internet (plages horaires, autorisations d'accès,...) ou d'applications permettant le téléchargement FTP ou le streaming radio/télévision sur IP).

L'entreprise peut alors gérer les connexions et réduire la bande passante Internet tout en améliorant la productivité des collaborateurs.

⇒ **Défendre : protéger les ressources de l'entreprise**

Les solutions de la gamme **Défendre** permettent à l'entreprise de protéger son système d'information, de sécuriser l'ensemble de ses échanges et de filtrer les accès. Orange Business Services propose une gamme complète de services pour endiguer toutes les menaces, et garantir l'intégrité et la confidentialité des données de l'entreprise en toutes circonstances.

Avec Orange Business Services, à chaque menace, sa parade :

- Le pare-feu managé protège les points critiques de l'entreprise (accès internet, data center, filiales sensibles) grâce à des technologies de dernière génération. Orange Business Service fournit une analyse mensuelle des vulnérabilités de l'entreprise.



## Zoom sur... la solution Managed Personal Firewall

### ⇒ La Sécurisation du Poste Utilisateur

Dans un environnement où la circulation des biens, des personnes et des informations s'accélère et s'intensifie, les technologies de communication sans fil connaissent un véritable développement dans les entreprises pour répondre aux enjeux d'efficacité et de réactivité des salariés en mobilité.

La sécurisation du Poste Utilisateur vise à protéger les terminaux des utilisateurs partout où ils se trouvent (hôtels, aéroports, trains, domicile, hot spot WiFi,...) pour faciliter le développement de leurs affaires sans pour autant compromettre la sécurité du SI de l'entreprise. En effet, dès la connectivité Internet (avant la connectivité Intranet), le terminal de l'utilisateur est exposé. Pour éviter ce risque d'intrusion, Orange Business Services lance la **solution « Managed Personal Firewall »** pour les utilisateurs de Business Everywhere, afin de bloquer les flux intempestifs et mettre en œuvre des mécanismes sécuritaires adaptés

### ⇒ La Solution Managed Personal Firewall d'Orange Business Services

Cette solution repose sur les éléments suivants :

- un Agent Firewall installé sur chaque Poste Utilisateur
- une Plate-Forme de Management
- un Profil Sécuritaire cohérent avec la Politique de Sécurité de l'Information (PSI) du Client
- une fonction d'Auto-Localisation de l'Agent Firewall
- une fonction de Monitoring de l'Agent Personal Firewall par le Kit de Connexion Business Everywhere

L'Agent Firewall protège le Terminal des agressions externes en filtrant les flux qui entrent et sortent sur les interfaces réseaux du Poste Utilisateur et contrôlent l'utilisation des applications.

Ainsi Orange Business Services assure au Poste Utilisateur de l'entreprise un niveau de sécurité à l'extérieur de l'entreprise comme à l'intérieur de l'entreprise tout en s'engageant sur

- L'antivirus managé protège les communications contre les messages et fichiers infectés : analyse des envois, blocage des téléchargements contaminés, protection contre les programmes pirates Java et ActiveX ...
- L'anti-spam permet de réduire considérablement le volume de courrier indésirable et les dépenses inutiles : les courriers suspects sont détectés en amont, avec une très faible marge d'erreur.



### Cas client : SPIR Communication

⇒ **44% des mails rejetés chaque mois car identifiés comme SPAM**

Spir Communication, spécialisé dans la presse gratuite, bénéficie depuis fin 2004 d'une solution anti-spam et anti-virus pour ses 500 sites implantés en France. En mars 2006, Spir Communication a reçu 587 000 messages, dont uniquement 329 000 étaient légitimes. Orange Business Services a donc rejeté 44% de spams. C'est un retour sur investissement pour Spir Communication car l'activité des collaborateurs n'est pas perturbée, le stockage des mails est réservé aux mails légitimes ainsi qu'à la bande passante. Plus de 1700 boîtes mails sont ainsi contrôlées chaque jour.

- Le serveur Proxy managé, masque les utilisateurs et les applications aux yeux des malveillants. La protection de l'Intranet est renforcée par l'authentification des accès externes et par le filtrage des demandes sortantes.
- Le Reverse Proxy managé optimise les ressources des serveurs web en les déchargeant et en améliorant les temps de réponse. L'accès rapide au contenu développe la productivité et la satisfaction des utilisateurs finaux. Enfin, l'entreprise aura augmenté la sécurité en établissant un point d'accès unique.

Grâce à la déclinaison de ces services sur les terminaux des collaborateurs, notamment nomades, l'entreprise veille au respect de sa politique de sécurité.

Orange Business Services propose des solutions de cryptage IP Sec<sup>4</sup> qui permettent une stricte confidentialité des données stratégiques transmises sur le réseau d'entreprise, comme sur Internet. Avec les passerelles SSL<sup>5</sup>, il est également possible d'accréditer les collaborateurs pour accéder à des applications spécifiques à partir d'ordinateurs non sécurisés - par exemple, une borne Internet publique.

<sup>4</sup> Protocole permettant le transport de données cryptées sur le réseau IP

<sup>5</sup> Abréviation de "secure socket layer", ce protocole crypte les communications entre serveur web et logiciel de navigation



## Zoom sur... la solution UTM d'Orange Business Services

### ⇒ Qu'est-ce que l'UTM ?

Terme initialement défini par IDC, l'UTM - Unified Threat Management ou Gestion Unifiée des Menaces intègre sur un même équipement des fonctionnalités de sécurité comme le pare-feu, l'antivirus, la détection d'intrusion, la prévention d'intrusion et le filtrage d'URLs, diminuant ainsi la complexité induite par la gestion coordonnée de l'ensemble de ces fonctionnalités sur des équipements séparés. Plus simples et moins chères à gérer, les solutions UTM se présente donc comme une alternative adaptée pour les entreprises privilégiant une approche sécurité « tout-en-un ».

### ⇒ Les solutions UTM d'Orange Business Services

Pour répondre à l'ensemble des besoins des entreprises, Orange Business Services propose une gamme de services autour des solutions UTM. Connecté sur le réseau local de l'entreprise, le boîtier « UTM » regroupe l'ensemble des fonctions de sécurité paramétrables selon les besoins de l'utilisateur : pare-feu, anti-virus, détection d'intrusion, prévention d'intrusion. Ainsi, tous les logiciels de sécurité sont embarqués dans le même boîtier.

Pour les PME, Orange Business Services propose « n-connect », service « tout en un » incluant un réseau local modulaire et une solution de sécurité. Est compris la fourniture de boîtiers UTM, leur installation et leur maintenance.

Pour les grandes entreprises, Orange Business Services propose un service de sécurité personnalisé incluant conseils, conception de la solution, paramétrage, déploiement, maintenance et gestion des boîtiers UTM. Orange Business Services propose également une hot-line dédiée disponible 7j/7 et 24h/24.



⇒ **Prévenir : détecter les attaques et gérer les traces**

Avec les services de détection et de prévention des intrusions d'Orange Business Services, il est possible d'anticiper les risques et d'organiser une surveillance intelligente de toutes les activités en cours sur le réseau. Les experts d'Orange veillent sur l'infrastructure de l'entreprise 24h/24 et 7j/7 et réagissent à toutes les menaces, qu'elles viennent de l'intérieur ou de l'extérieur.

- **Détecter les intrusions**

Orange Business Services met en place des sondes IDS (Intrusion Detection System) de surveillance et de gestion des alertes de sécurité. Chaque événement survenant sur le réseau est ainsi analysé scrupuleusement. Les attaques au niveau des applications sont identifiées, analysées, classées et transmises au niveau supérieur si nécessaire.

- **Prévenir les intrusions**

Grâce à l'expertise d'Orange Business Services, toutes les attaques sont bloquées avant même d'atteindre les applications : la prévention des intrusions s'effectue en temps réel au moyen d'une protection complète à toutes les phases de l'attaque.

### **Zoom sur...la gestion des événements de sécurité**

Orange Business Services propose des solutions de **gestion des alertes et de reporting** pour informer l'entreprise des événements intervenus sur son réseau et son intranet.

Avec cette solution, l'entreprise peut centraliser les alertes de tous les points de l'infrastructure et identifier les actions à mettre en place pour contrer les menaces. Elle **optimise l'utilisation de son réseau, et améliore sa réactivité.**



## Partie 3 - Orange Business Services : 25 ans d'expérience de la sécurité

Aujourd'hui, Orange Business Services manage plus de 3000 équipements de sécurité dans le monde et compte plus de 600 000 utilisateurs d'une solution d'identification de niveau élevé.

Forte de 25 années d'expérience dans le développement de réseaux professionnels et de solutions d'intégration à destination des entreprises en France et à l'international, Orange Business Services met à disposition de ses clients toute son expertise en matière de sécurité.

### 300 spécialistes sécurité dans le monde entier

#### ⇒ La sécurité en chiffres chez Orange Business Services

- 11 millions d'euros d'investissement en Recherche & Développement en 2005.
- Plus de 300 spécialistes sécurité pour accompagner les entreprises dans la mise en œuvre de leur projet.
- 120 ingénieurs spécialisés dans le développement de nouvelles solutions.

#### ⇒ L'accompagnement, la différence Orange Business Services

La qualité de service d'Orange Business repose sur la mise à disposition de l'entreprise d'une équipe conseil dédiée au projet et pilotée par un chef de mission. Cette équipe accompagne l'entreprise à toutes les étapes clés du projet : prise de décision en amont, suivi et reporting personnalisé, choix des solutions, respect des délais et maîtrise budgétaire. Les prestations de conseil sont adaptées aux besoins spécifiques et à l'avancement des projets en France et à l'international.

Accessibles dans plus de 220 pays, les prestations de conseil bénéficient de l'appui des équipes de la division Recherche et Développement qui assurent une veille technologique permanente sur les menaces, les attaques et les solutions de sécurité pour élaborer des solutions au meilleur niveau.



## Une expertise reconnue

### ⇒ Un acteur leader

Pour maintenir son statut de leader en matière de technologies de communication, Orange Business Services investit dans la formation professionnelle continue de ses équipes, et actualise ses compétences au moyen de certifications.

- Orange Business Services est membre actif de « Liberty Alliance »<sup>6</sup> et membre fondateur du CERT IST<sup>7</sup>.
- Le service IP VPN est certifié « critères communs » par la DCSSI (Direction Centrale de la Sécurité des Systèmes d'Information) depuis 2002.
- Frost & Sullivan a attribué à Equant, en septembre 2005, le « Vertical Market Penetration Award » pour la qualité de ses services de sécurité managés.

### ⇒ Des méthodologies éprouvées, des outils performants

L'offre Orange Business Services s'appuie sur les technologies les plus performantes des acteurs du marché dont notamment BlueCoat, Check Point Software Technologies, Cisco Systems, FrontBridge, Juniper Networks, Netasq, Nokia, RSA Security, Secure Computing, Symantec et Trend.

Les consultants d'Orange Business Services travaillent avec des méthodologies éprouvées (Ebios, Mehari, etc.) et des outils efficaces permettant de collecter des informations relatives à la sécurité : cartographie des principales composantes de l'entreprise et évaluation des risques associés, analyse des process et des coûts associés à la sécurité, détection des vulnérabilités...

Pour garantir la remise en état rapide des solutions de l'entreprise, Orange Business Services a par ailleurs investi dans les technologies de supervision et de reporting les plus évoluées.

---

<sup>6</sup> Liberty Alliance est un consortium international réunissant plus de 180 entreprises autour de la définition de standards sur la gestion des Identités.

<sup>7</sup> Le Cert-IST est un centre d'alerte et de réaction aux attaques informatiques destiné aux entreprises françaises