

Paris, le 21 octobre 2009

Orange Business Services et Syntec informatique dévoilent les lauréats des Trophées de l'Innovation 2009

Pour leur cinquième édition, les Trophées de l'Innovation, organisés par Orange Business Services et Syntec informatique, en partenariat avec La Tribune, ont décerné cinq Trophées et un coup de cœur du jury.

Ce concours récompense les réalisations innovantes des entreprises du secteur Logiciels et Services en termes de nouveaux usages, applications et solutions de communication d'entreprise. Cette année, 34 dossiers ont été reçus et 16 ont été nominés pour concourir.

Ces Trophées soulignent la richesse du potentiel innovant des TIC, leur valeur ajoutée métier et leur caractère différenciateur en matière de compétitivité pour les entreprises utilisatrices.

Les applications métier sont à l'honneur

■ **Le Trophée « Nouveaux Usages »** récompense **Dimelo** pour sa réalisation « **Feedback2.0** », une suite logicielle permettant aux entreprises un dialogue direct et asynchrone sur le Web avec leurs clients. Le Front-Office de Feedback2.0 offre aux entreprises toutes les fonctionnalités permettant d'inscrire ce dialogue dans les usages du Web : déposer des suggestions ou poser des questions soit par écrit, soit en vidéo, voter et commenter sur les contributions des internautes. Le Back-Office du logiciel Feedback2.0 permet de configurer, de sécuriser (authentification des utilisateurs, modération, sécurité Internet), de designer, d'analyser et de traiter les contenus du dialogue.

Lien vers la vidéo : www.delasource-serveur1.com/clients/Dimelo.wmv.zip

■ **Le Trophée « Solutions Métiers »**, a été décerné à **Omnikles** pour OK-OFFRE, une solution de gestion assistée permettant de répondre de façon électronique aux appels d'offres afin de :

- faire des réponses électroniques quelques soient les plateformes cibles ;
- signer par internet des documents de réponse via un parapheur électronique ;
- gérer l'ensemble des documents de réponse dans une bibliothèque générale.

Lien vers la vidéo : www.delasource-serveur1.com/clients/Omnikles.wmv.zip

■ **Le Trophée « Solutions mobiles et Nouvelles Technologies »** récompense la société **Viveris Technologies** pour la réalisation de « **TensioManager®** », une solution performante pour une gestion durable de l'eau d'arrosage et une préservation des sols de plantation. Cette solution répond aux exigences des gestionnaires d'espaces verts. Où qu'il soit, chaque utilisateur pourra à tout moment consulter le diagnostic de l'état hydrique de ses sites, les préconisations précises d'arrosage, le suivi des transferts hydriques dans le sol ou encore la dynamique d'enracinement des cultures. TensioManger limite significativement les interventions d'entretien des sites et permet d'économiser jusqu'à 80% l'eau et les moyens d'arrosage.

Lien vers la vidéo : www.delasource-serveur1.com/clients/Viveris.wmv.zip

■ **Pour le Trophée « Performance et excellence opérationnelle »**, le jury a attribué à la société **Niji** le prix pour la réalisation de « **NATES** ». Conçue et développée par Niji, NATES est une suite logicielle qui permet d'administrer au quotidien une solution hétérogène de communication unifiée d'entreprise de manière automatisée et flexible avec un ROI garanti. NATES facilite ainsi le déploiement de nouveaux projets et leur gestion récurrente (modification, ajout, suppression) tout en offrant aux utilisateurs finaux un portail personnalisé de configuration de leur solution de communication unifiée.

Lien vers la vidéo : www.delasource-serveur1.com/clients/Niji.wmv.zip



■ **Le Trophée « Application API inside »** récompense **Web et Solutions** pour sa réalisation « **Oasis Technologies** ». Web et Solutions est une agence web business spécialisée dans la création de sites Internet et éditeur de solutions globales de gestion d'entreprise. Afin d'accompagner ses clients dans la mise en place de leurs projets Internet, Web et Solutions a conçu la solution Oasis Technologies dédiée à la vente à distance. Cette solution regroupe toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion d'un site Internet mais également d'une entreprise : gestion de contenu d'un site Internet en temps réel sans compétence technique particulière, gestion commerciale (achats et ventes), gestion de la relation clients (CRM), tous les outils dédiés au marketing direct (newsletters, offres exceptionnelles...), les statistiques et le reporting.

Lien vers la vidéo : www.delasource-serveur1.com/clients/Websolution.wmv.zip

■ **Le coup de cœur du jury** est décerné à **Webtiss Group** pour « **GeoFamily** ». Accessible directement depuis le web, GeoFamily permet de géolocaliser les téléphones mobiles de ses proches et de ses amis afin de savoir à tout moment où ils se trouvent tout en respectant leur vie privée. Simple et facile d'accès, Geofamily deviendra un outil indispensable pour veiller sur sa famille. La localisation GeoFamily est instantanée et contrairement au GPS, fonctionne aussi en intérieur grâce à la technologie Cell-ID. GeoFamily est compatible avec 100% des téléphones portables du marché et fonctionnent sur deux réseaux français dont celui d'Orange, sans aucune installation logicielle.

Lien vers la vidéo : www.delasource-serveur1.com/clients/Webtiss.wmv.zip

La remise des **Trophées de l'Innovation** s'est déroulée le 20 octobre à la Cinémathèque Française à Paris. Le Jury, présidé cette année par Hervé Thoumyre, DSI de Carrefour, rassemblait des représentants de la FING, Voluntis, La Tribune, Nokia France, INRIA transfert, Syntec informatique et Orange Business Services.

A propos de Syntec informatique

Chambre Professionnelle des Sociétés de conseil et de services informatiques, des Éditeurs de Logiciels et des sociétés de Conseil en Technologies, représente 1000 groupes et sociétés membres, soit 80% du chiffre d'affaires et des effectifs de la profession.

Présidé depuis juin 2003 par Jean Mounet, Syntec informatique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

Syntec informatique, observateur et analyste privilégié du secteur des Logiciels & Services, informe l'ensemble de l'écosystème des TIC des chiffres et tendances de la profession et représente le secteur auprès de différents organismes et des pouvoirs publics. www.syntec-informatique.fr

Contact presse: Carole HUYVENAAR chuyvenaar@syntec-informatique.fr - 01 44 30 49 71 – 06 78 31 09 34

A propos d'Orange

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde.

Elle compte 124,5 millions de clients, pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. En 2008, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 53,5 milliards d'euros (25,5 milliards d'euros au premier semestre 2009). Au 30 juin 2009, le Groupe comptait 186 millions de clients dans 32 pays, dont 125,5 millions de clients du mobile et 13,4 millions de clients ADSL dans le monde. Orange est le troisième opérateur mobile et le deuxième fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services.

La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe. Aujourd'hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d'opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s'efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s'adapter aux conditions d'un écosystème en pleine mutation.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange. *Pour plus d'informations :* www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com

Contacts presse Orange :

01 44 44 93 93 – Erika Gélinaud, service.presse@orange-ftgroup.com

01 44 37 62 62 - Corinne Hofer, corinne.hofer@orange-ftgroup.com