

France Télécom lance avec le Ministère de la Justice une expérimentation du Point visio-public d'Orange pour les procédures judiciaires particulières.

Madame Rachida Dati, Garde des Sceaux, ministre de la Justice et Monsieur Didier Lombard, Président Directeur Général du groupe France Télécom ont signé aujourd'hui, en présence de Monsieur Philippe Laurent, vice-président de l'Association des Maires de France, une convention d'expérimentation sur les fonctionnalités et les usages d'un service Point visio-public dédié aux procédures judiciaires particulières. Cette convention s'inscrit dans le programme de modernisation de la Justice lancé par Madame Rachida Dati, avec notamment l'informatisation de toutes les juridictions au 1^{er} janvier 2008.

Le Point visio-public d'Orange est un accueil administratif virtuel bénéficiant d'un accès Internet, installé dans un espace public permettant aux citoyens un accès de proximité à la justice. Ce service se matérialise pour le citoyen par une borne de mise en relation audio-visuelle dotée d'un écran, d'un scanner, d'une caméra et d'une imprimante totalement intégrés. Le citoyen peut effectuer ses démarches, consulter des informations directement à l'écran, recevoir des documents, les signer et dialoguer avec un correspondant à distance grâce au son et à l'image. Via cet échange en temps réel, fondé sur la relation humaine, les démarches administratives sont simplifiées et les déplacements inutiles et fastidieux évités. Le conseiller du service public pilote depuis son poste l'ensemble des démarches et des fonctions de mise en relation. Le Point visio-public offre à distance la convivialité d'un contact direct avec les administrations ; grâce à la qualité de l'image, où les agents sont visibles en taille réelle et échangent « les yeux dans les yeux », une technologie brevetée. Faciliter l'accessibilité des centres administratifs aux citoyens, c'est donner du sens au service public de proximité. Plus qu'une innovation technique, le Point visio-public développé par les Orange Labs est une innovation sociale contribuant à l'aménagement du territoire et à son attractivité. Ce service a été récompensé cette année par le 1^{er} prix Broadbands Awards de la Commission Européenne pour la réduction de la fracture numérique et par la Direction Générale de la modernisation de l'État pour son utilisation par la Région Auvergne

A cette occasion, Monsieur Didier Lombard a déclaré, « Cette convention avec le Ministère de la Justice illustre une nouvelle fois que l'enjeu technologique est bien celui des usages innovants au bénéfice de tous : des territoires et des citoyens. L'aménagement numérique du territoire et le succès du plan « Haut Débit pour tous » conduits par France Télécom depuis 3 ans permettent aujourd'hui de créer de nouvelles opportunités d'utilisation des TIC tel que le Point visio-public. Ce service permet ainsi de rapprocher les services publics ou privés des citoyens et contribue avec d'autres services au plan de modernisation de l'Etat. »

A propos d'Orange

France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, sert plus de 167 millions de clients sur les cinq continents au 30 juin 2007, dont les deux tiers sous la marque Orange. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 51,7 milliards d'euros en 2006 et de 39,4 milliards d'euros sur les 9 premiers mois de 2007. Au 30 septembre 2007, le groupe comptait 106,9 millions de clients du mobile et 11,4 millions de clients ADSL. Lancé en juin 2005, le programme NEX T (Nouvelle Expérience des Télécommunications) permet au Groupe de poursuivre sa transformation d'opérateur intégré afin de faire de France Télécom l'opérateur de référence des nouveaux services de télécommunications en Europe. En 2006, Orange est ainsi devenue la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. Dans le même temps, Orange Business Services est devenue la marque des services offerts aux entreprises dans le monde. France Télécom est le troisième opérateur mobile et le premier fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et parmi les leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales.

France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur le marché Eurolist d'Euronext Paris et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations : www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com

Contacts presse :

Béatrice Mandine 01 44 44 93 93 beatrice.mandine@orange-ftgroup.com

Cathy Excoffier : 01 44 44 27 99 cathy.excoffier@orange-ftgroup.com