



communiqué de presse
Paris, le 20 août 2007

Point de situation sur les infrastructures de France Télécom à La Martinique suite au cyclone Dean.

Après le passage du cyclone Dean à La Martinique, France Télécom met en œuvre des moyens considérables pour faire face à dégâts très importants. Toutes les équipes de France Télécom à la Martinique sont pleinement mobilisées, cent vingt techniciens se relayent en effet depuis samedi matin.

En outre, un premier groupe de vingt techniciens arrive dès aujourd'hui en renfort sur l'île. Soixante quinze techniciens et experts compléteront le dispositif de soutien cette semaine; par ailleurs une dizaine de salariés de France Télécom en congés à La Martinique se sont présentés spontanément pour proposer leur aide. Des centaines de tonnes de matériel sont en cours d'acheminement afin de reconstruire de toutes pièces le central de Rivière-Pilote qui a été détruit lors d'un incendie. Des milliers de poteaux et des dizaines de groupes électrogènes sont également en route.

Vendredi 17 août, après le cyclone, France Télécom a dû faire face à une interruption de service d'environ la moitié de ses clients en téléphonie fixe et Internet, soit environ 70 000 clients. En effet, près de 15 000 poteaux sont tombés à terre et de nombreux centraux ont été privés d'électricité. Par ailleurs, le réseau de téléphonie mobile a été impacté à hauteur de 40% par l'absence d'électricité sur les centraux et des interruptions des liaisons de transmission.

Néanmoins, le cœur de réseau de communication, qui est souterrain, n'a pas subi de dommages significatifs. Les câbles transatlantiques sont intacts et permettent à la Martinique d'être en relation avec l'extérieur.

Depuis samedi 18 août, les équipes de la Martinique maintiennent le fonctionnement de nombreux centraux téléphoniques de l'île grâce à des groupes électrogènes et des batteries de secours. Il reste aujourd'hui près de 50 000 clients privés de téléphone fixe.

France Télécom met tout en œuvre pour rétablir ses services essentiels pour la population et tient à exprimer sa solidarité avec La Martinique.

A propos de France Télécom

France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, sert plus de 163 millions de clients sur les cinq continents au 30 juin 2007, dont les deux tiers sous la marque Orange. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 51,7 milliards d'euros en 2006 et de 25,9 milliards d'euros au premier semestre 2007. Au 30 juin 2007, le groupe comptait 102,5 millions de clients du mobile et 10,5 millions de clients ADSL. Lancé en juin 2005, le programme NEXT (Nouvelle Expérience des Télécommunications) permet au Groupe de poursuivre sa transformation d'opérateur intégré afin de faire de France Télécom l'opérateur de référence des nouveaux services de télécommunications en Europe. En 2006, Orange est ainsi devenue la marque unique du Groupe pour l'Internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. Dans le même temps, Orange Business Services est devenue la marque des services offerts aux entreprises dans le monde. France Télécom est le troisième opérateur mobile et le premier fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et parmi les leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales. France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur le marché Eurolist d'Euronext Paris et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations : www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com

Contact presse Orange : Jean-Bernard Orsoni - 01 44 44 93 93

Contacts presse Martinique : Rodrigue Roch 06 96 31 64 46 Alexandre Vincent 06 90 55 20 52

