

# Portes ouvertes sur la gestion communale

Espoo / Finlande

SERVICES AU PUBLIC



## ■ Projet

Le dispositif Avoin Espoo, “Espoo ville ouverte”, propose aux citoyens un service en ligne pour s’informer sur la gestion de la collectivité et participer aux projets mis en place. Ce service est destiné à l’ensemble de la population, au personnel municipal et aux élus. Les nombreuses informations contenues sur le site et les différents modes de dialogues proposés (forums, sondages) donnent aux citoyens la possibilité de s’investir réellement dans le fonctionnement et l’évolution de leur commune.

FINLANDE

**Commune d’Espoo**  
240 000 habitants



Deuxième ville de Finlande à forte densité de population d’origines variées (120 langues parlées) dans la région d’Helsinki.

Contact Courriel :  
kristiina.andreasson@espoo.fi  
► [www.espoo.fi/avoinespoo](http://www.espoo.fi/avoinespoo)

■ En créant le service “Espoo ville ouverte”, la municipalité a encouragé la démocratie participative via Internet. Avec une administration plus transparente et des citoyens plus impliqués puisqu’ils ont leur mot à dire dans les processus de planification et de décision !

■ Enjeux

L’enjeu d’Avoine Espoo est de faire participer les habitants aux processus de planification et de décision des projets, initiés par la collectivité. Et de les sensibiliser aux actions mises en place. Le site leur propose de s’exprimer via des forums, des sondages et des enquêtes. Les habitants sont informés sur le déroulement des procédures administratives. Les internautes peuvent suivre les projets de la phase de réflexion, donner leur avis jusqu’à la réalisation. Acteur clé de l’opération, le personnel municipal a été mobilisé pour répondre à toutes les questions posées.



■ Mise en œuvre

Lancé en 2002, le projet a été mis en ligne sur le site Internet de la ville début 2004. “Espoo ville ouverte” est géré par un comité de développement composé de neuf membres qui se réunit régulièrement. Ce groupe est aidé par des experts, par exemple des architectes pour les projets d’urbanisme. Intégré au grand projet d’e-service de la municipalité, l’ensemble du dispositif est entièrement financé sur fonds propres. Des séminaires et des réunions ont été organisés pour le personnel administratif et les responsables politiques afin qu’ils puissent pleinement utiliser le potentiel du site.

■ Bilan et perspectives

Le service a conquis un public régulier grâce aux différentes campagnes de communication. Les internautes sont régulièrement consultés pour proposer des améliorations. Cependant, il est avéré que les services municipaux doivent renforcer leur capacité pour répondre aux questions posées. À l’avenir, l’objectif est de développer la fréquentation du site et d’accroître le nombre de consultations et d’informations disponibles. Enjeu du développement ? Garder le site accessible et à la portée de tous. Des vidéos et des cartes interactives devraient venir s’ajouter aux informations en ligne.

**Avoine Espoo (Espoo ville ouverte) est un service Web interactif permettant aux citoyens d’intervenir dans la gestion de la collectivité locale et de suivre les opérations en cours. Il assure une plus grande transparence dans la gestion, la planification et les décisions concernant la ville.”**



Marketta Kokkonen, maire d’Espoo

# L'e-démocratie au service de la Città

Monopoli / Italie

SERVICES AU PUBLIC

## ■ Projet

Croissance démographique et afflux touristique poussent certains territoires à réagir en instaurant, en concertation avec les citoyens, de nouvelles règles de vie urbaine : c'est le cas de Monopoli, petite commune située sur la Côte adriatique dans le talon de la "botte" italienne, qui vient d'établir son Plan général d'aménagement urbain (PUG) en utilisant les technologies et méthodologies nouvelles d'"e-participation". Ou comment faire activement participer chaque citoyen aux choix politiques et mieux contrôler ces choix, pour éviter désaccords et conflits habituellement liés à ce type de plan municipal de développement. Une démarche encouragée par le ministère italien de l'Innovation technologique.

ITALIE

## Commune de Monopoli

49 628 habitants



Un territoire de 356 kilomètres carrés, sur 13 kilomètres de la Côte adriatique, et sur 15 kilomètres dans les terres vers la vallée d'Itria.

Contact Tél. : 00 39 08041 40266

Courriel : [urmonopoli@comune.monopoli.ba.it](mailto:urmonopoli@comune.monopoli.ba.it)

► [www.comune.monopoli.ba.it](http://www.comune.monopoli.ba.it)

■ Peu à peu, la généralisation des technologies de l'information et de la communication entraîne dans son sillage la montée en puissance de l'e-démocratie participative. Un phénomène européen qui n'est pas près de s'estomper. Exemple à Monopoli en Italie.



#### ■ Enjeux

Le projet d'e-participation et d'e-démocratie porté par la ville de Monopoli est fondé sur l'implication du plus grand nombre possible de citoyens, d'acteurs sociaux et économiques, au service d'un projet commun de développement. Concrètement, il s'agit pour la population d'élaborer son futur Plan général d'aménagement urbain en exploitant les nouvelles technologies – notamment les forums et les blogs citoyens –, tout en contournant l'habitude de ne solliciter que les techniciens. Une implication citoyenne adossée à la généralisation des technologies de communication.

#### ■ Mise en œuvre

En avril 2004, prenant appui sur l'appel à projets dans le cadre du développement de l'e-démocratie publié au Journal Officiel italien, le conseil municipal de Monopoli décide de s'inscrire dans cette démarche. Le souhait de la municipalité était de bénéficier de toute l'aide de l'État dans la mise en œuvre de son projet baptisé "Partecipa PUG", ayant pour objectif de définir son Plan général d'aménagement urbain. Fin décembre 2007, le PUG était adopté et publié en ligne. Toutes les associations de la ville, qui avaient répondu à l'invitation du maire à y participer, ont été consultées.

#### ■ Bilan et perspectives

Après son adoption à l'unanimité par le conseil municipal, le constat sur le projet PUG est unanime : implication des citoyens, médiation entre toutes les parties, satisfaction des utilisateurs (citoyens et techniciens)... L'e-démocratie est bel et bien en marche au cœur de Monopoli ! À condition de développer et de perfectionner encore les procédures de participation et de décision. À long terme, l'objectif est d'intégrer au plan la sauvegarde des zones d'intérêt environnemental, paysager et culturel.



**Pour la première fois, les organes électifs ont choisi un processus participatif, démontrant enthousiasme, intérêt mais aussi préoccupation pour le résultat. À la fin du parcours, un excellent résultat a été obtenu en termes de partage des choix du plan.”**



Pietro D'Amico,  
directeur des affaires générales de Monopoli